

**COTEC**

COLÉGIO  
TECNOLÓGICO  
DO ESTADO DE  
GOIÁS



**UFG**  
UNIVERSIDADE  
FEDERAL DE GOIÁS

**Retomada**  
Secretaria de  
Estado da  
Retomada



# Relatório Anual

# Avaliação Institucional

## 2022

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS**

Reitora Prof<sup>ª</sup>. Dr<sup>ª</sup>. Angelita Pereira de Lima

**CENTRO DE EDUCAÇÃO, TRABALHO E TECNOLOGIA**

Prof. Dr. Moisés Ferreira da Cunha

**DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO E AVALIAÇÃO**

Prof<sup>ª</sup>. Dr<sup>ª</sup>. Alethéia Ferreira da Cruz

**COORDENAÇÃO DE AVALIAÇÃO EXTERNA E INSTITUCIONAL**

Prof. Dr. Júlio Orestes da Silva

Prof. Dr. Robert Bonifácio da Silva

Prof. Dr. Sandro Eduardo Monsueto

**Assistentes de Avaliação**

Denise Clara Santos Santana

Geovanna da Costa Silva

Maria Carolina Gomes Peixoto

**Bolsista**

Me. Yury Machado de Moura

**Contato**

[avaliacao@cett.org.br](mailto:avaliacao@cett.org.br)

## Sumário

<b>1. Introdução.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Metodologia.....</b>	<b>6</b>
<b>3. Universo e amostra.....</b>	<b>4</b>
<b>4. Resultados da pesquisa de satisfação com os componentes.....</b>	<b>4</b>
<b>5. Resultado das pesquisas de avaliação institucional.....</b>	<b>8</b>
<b>6. Considerações finais .....</b>	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>37</b>
<b>Referências .....</b>	<b>54</b>

## 1. Introdução

A Área de Avaliação Externa e Institucional do Centro de Educação, Trabalho e Tecnologia da Universidade Federal de Goiás (CETT) busca subsidiar o processo de planejamento, de execução, de controle e de avaliação de desempenho da Educação Profissional e Tecnológica (EPT) do estado de Goiás, por meio do processo de avaliação periódica e contínua das unidades e da rede de ensino dos Colégios Tecnológicos de Goiás, que estão sob responsabilidade da Secretaria de Estado da Retomada (SER).

O processo de avaliação exige participação dos diversos membros da comunidade escolar, pois busca-se gerar informações sobre a realidade dos discentes, docentes, e equipes escolares dos Colégios Tecnológicos do Estado de Goiás (COTECs). Os resultados permitem identificar pontos de melhoria, estabelecer estratégias e planos de ação para superá-los, e ainda podem contribuir para o planejamento escolar e definição de políticas no âmbito dessas instituições.

Entretanto, especificamente para a Educação Profissional e Tecnológica (EPT), a qual tem por objetivo preparar as pessoas para o mercado de trabalho, seja empreendendo, ou por meio de recolocação profissional, o processo de avaliação institucional constitui-se em um desafio ainda maior. Atualmente as orientações, políticas, e sistemas de avaliação existentes, são voltadas para a educação básica e educação superior.

Criar a cultura de avaliação, e quais os principais aspectos a serem avaliados podem contribuir para gerar avanços na Educação Profissional e Tecnológica (EPT). Dessa forma, a avaliação institucional nos COTECs deve contribuir para verificar o desempenho nas dimensões propostas na parceria do CETT-UFG com o Governo do Estado de Goiás.

A gestão dos Colégios Tecnológicos de Goiás (Cotecs) é realizada por meio de um convênio firmado entre a Secretaria de Estado da Retomada (SER), a Universidade Federal de Goiás (UFG) e a Fundação RTVE. Assim, para coleta das informações nas escolas que fazem parte da Rede COTE, foi desenvolvido um plano de captação de dados da Avaliação Externa e Institucional, que operacionaliza a avaliação o contexto escolar numa visão abrangente do processo educativo, de modo a permitir a identificação das fragilidades e potencialidades da unidade escolar e do sistema educacional como um todo. O plano de captação de dados apresenta a metodologia, o universo e a amostra, os instrumentos de pesquisa (questionários),

a forma de coleta dos dados, e o cronograma de coleta dos dados para captar o nível de satisfação dos agentes dos COTECs.

## **1.1 Objetivos**

### **1.1.1 Objetivo geral**

Apresentar os resultados da avaliação institucional por meio das pesquisas de monitoramento e de avaliação periódica e contínua das unidades e da rede de ensino.

### **1.1.2 Objetivos específicos**

- I. Avaliar a satisfação dos discentes, dos docentes, e das equipes escolares dos COTECs; e
- II. Avaliar o desempenho das Colégios Tecnológicos de Goiás nas dimensões propostas na parceria do CETT-UFG com o Governo do Estado de Goiás.

## **1.2 Estrutura do relatório**

Neste relatório, além da introdução, é apresentada a metodologia utilizada para a coleta, tratamento e análise das informações. Expõe-se o universo e amostra das pesquisas, os resultados da pesquisa de satisfação com os componentes e de avaliação institucional. Por fim, apresenta-se as conclusões dos relatórios e os questionários base para as pesquisas.

## 2. Metodologia

Avaliar o nível de satisfação ou a percepção dos agentes é uma tarefa complexa e exige a consideração de diversas dimensões, além de contar com um elevado nível de subjetividade. Para o caso do ensino tecnológico, a literatura empírica tem demonstrado que o nível de satisfação dos discentes com a instituição e suas expectativas com o curso e o mercado de trabalho são fatores essenciais para entender fenômenos como a evasão e o sucesso acadêmico – Moreira et al. (2021); Conceição et al. (2020); Guerra et al. (2019); Dalipi et al. (2018); Silva et al. (2017); Pinho et al. (2016); Johann (2012), entre outros.

Tomando por referência a literatura empírica prévia, foram elaborados instrumentos de coletas de informações sobre a satisfação e sobre as percepções de discentes, docentes e equipe escolar envolvidos no cotidiano das unidades de ensino consideradas. Para o processo de avaliação institucional, foram coletadas informações sobre o processo de ensino-aprendizagem, além de avaliações sobre a estrutura geral das instituições de ensino e cursos ofertados. Desta forma, além de permitir avaliar o nível de satisfação dos agentes, os instrumentos de coleta podem ser usados para avaliar o fenômeno de evasão acadêmica, a trajetória do discente e a adequação dos serviços às expectativas da sociedade.

Os instrumentos de pesquisa da Avaliação Institucional correspondem a um conjunto de questionários, aplicados de forma online por meio do Sistema de Informações e Gerenciamento Acadêmico (SIGA), aos três públicos-alvo (discentes, docentes e equipe escolar) em momentos específicos da trajetória acadêmica e do ano escolar de 2022. Em conjunto, as informações coletadas permitem criar indicadores de satisfação e desempenho geral da instituição e de seus respectivos cursos ofertados. Os questionários foram desenhados para atender às dimensões exigidas no convênio (atuação docente, infraestrutura física e laboratorial, atendimento, material e recursos didáticos) além de outros aspectos gerais. As questões foram elaboradas também seguindo as recomendações e achados da literatura empírica citada, com perguntas prioritariamente fechadas e redigidas de forma a atender as especificidades dos respondentes, composto por número elevado de crianças e idosos, para minimizar o tempo gasto nas respostas e aumentar a precisão dos dados coletados. Os questionários encontram-se disponíveis no Apêndice e são organizados da seguinte forma:

- **Pesquisa de Satisfação:** aplicado aos discentes ao final de cada componente acadêmico. Contém questões de percepção sobre o processo de ensino-aprendizagem e o desempenho do(a) docente responsável.
- **Avaliação Institucional – Discentes:** aplicado duas vezes no ano, ao final de cada semestre letivo. Possui questões para captar a percepção dos discentes sobre a qualidade geral dos serviços prestados pela unidade escolar e itens de autoavaliação.
- **Avaliação Institucional – Docentes:** aplicado duas vezes ao ano, ao final de cada semestre letivo, para os docentes que ministraram aulas em componentes ao longo do ano. Possui questões sobre a percepção da estrutura da unidade escolar, impressões sobre as turmas atendidas e autoavaliação do docente.
- **Avaliação Institucional – Equipe Escolar:** aplicado duas vezes ao ano, ao final de cada semestre letivo, para os colaboradores da equipe escolar. Elaborado com questões para captar as impressões dos colaboradores sobre a infraestrutura da unidade escolar e sua autoavaliação.

Os questionários de Avaliação Institucional ficam disponibilizados para os três perfis de público-alvo no momento de seu login no SIGA, durante o período de Campanha da Avaliação (final de cada semestre). Já o questionário da Pesquisa de Satisfação é acessado pelo discente após realizar o login no sistema, por meio de um menu específico que lista todos os questionários disponíveis para resposta.

### 3. Universo e amostra

Cada um dos instrumentos de coleta empregados no processo de Avaliação Institucional possui um público-alvo definido, que pode ser o estudante matriculado em cada componente curricular, o estudante em cada semestre letivo e docentes e membros da equipe escolar em cada semestre. Esta seção evidencia a adesão dos públicos-alvo em responder a cada um dos questionários aplicados.

O questionário da Pesquisa de Satisfação é disponibilizado para que os alunos respondam ao final de cada componente dos cursos de qualificação e capacitação ofertados ao longo do ano. Desta forma, o mesmo discente pode ter mais de uma resposta ao longo do ano para esta pesquisa, mas avaliando componentes diferentes. A Tabela 1 compara a quantidade total de respostas com o universo possível, definido como a soma de todas as matrículas com alguma frequência em cada um dos componentes ofertados ao longo do ano. Ou seja, são desconsiderados do universo aqueles discentes que nunca frequentaram as aulas do componente considerado, resultando em uma taxa de participação de 9,3%.

Tabela 1 – Universo e amostra das respostas da pesquisa de satisfação dos componentes curriculares ativos em 2022

Categoria	Quantidade	%
Matrículas com frequência em componentes (universo)	45.893	-
Respostas (amostra)	9.035	16,45%

Fonte: SIGA/Matrículas e Pesquisa de Satisfação.

Já o questionário de Avaliação Institucional, foi disponibilizado duas vezes ao longo do ano, por um período de cerca de 20 dias correspondente ao final de cada semestre letivo, com acesso direto no momento do login. Em cada edição, o mesmo aluno pode responder a uma única vez ao questionário. Desta forma, ainda que as perguntas sejam exatamente as mesmas nas duas edições, o mesmo aluno pode responder às duas pesquisas, o que permite comparar a evolução das percepções ao longo do ano. A Tabela 2 mostra a adesão à pesquisa nos dois momentos de 2022, desconsiderando os discentes desistentes (sem frequência acadêmica em nenhum componente) e mostrando um aumento na participação quantitativa e relativa entre o primeiro e o segundo semestre.



Tabela 2 – Universo e amostra das respostas da pesquisa de avaliação institucional segundo semestre em 2022 – discentes

Categoria	1º Semestre		2º Semestre	
	Quantidade	%	Quantidade	%
Discentes com frequência (universo)	15.904	-	12.860	-
Respostas (amostra)	2.093	13,16%	3.168	24,63%

Fonte: SIGA/Matrículas e Pesquisa de Satisfação.

Da mesma forma, as Tabelas 3 e 4 mostram a adesão de docentes e da equipe escolar em responder seus respectivos questionários da pesquisa de Avaliação Institucional em cada semestre letivo da rede de escolas. Também para estes públicos, os questionários continham as mesmas questões em cada edição de aplicação da Avaliação Institucional, ao final dos semestres letivos.

Tabela 3 – Universo e amostra das respostas da pesquisa de avaliação institucional segundo semestre em 2022 – docentes

Categoria	1º Semestre		2º Semestre	
	Quantidade	%	Quantidade	%
Docentes atuantes (universo)	508	-	379	-
Respostas (amostra)	384	75,59%	326	86,02%

Fonte: SIGA/Matrículas e Avaliação Institucional.

Tabela 4 – Universo e amostra das respostas da pesquisa de avaliação institucional segundo semestre em 2022 – equipe escolar

Categoria	1º Semestre		2º Semestre	
	Quantidade	%	Quantidade	%
Equipe (universo)		-		-
Respostas (amostra)	120		118	

Fonte: SIGA/Matrículas e Avaliação Institucional.

#### 4. Resultados da pesquisa de satisfação com os componentes

Os resultados da pesquisa de satisfação são obtidos por meio da aplicação dos questionários em cada componente cursado pelos discentes. O Gráfico 1 apresenta as respostas da satisfação dos discentes nos componentes cursados em 2022.

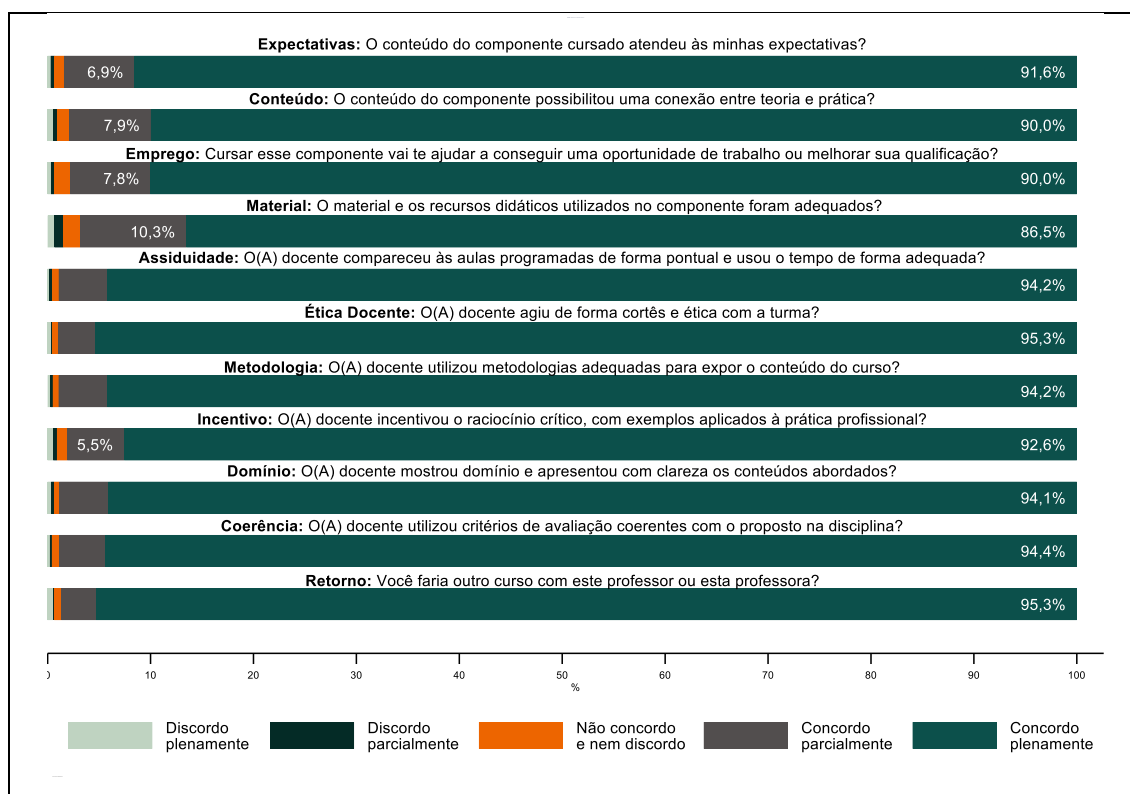


Gráfico 1 – Satisfação dos discentes com os componentes cursados em 2022 (%)

Fonte: Pesquisa de satisfação.

O Gráfico 1 demonstra que em todas as questões o nível de satisfação é elevado. O nível de concordância plena foi maior no questionamento sobre a ética docente e sobre o retorno (se voltaria a cursar o componente com esse mesmo professor), ambos com 95,3%. O menor nível de concordância plena foi de 86,5%, para a pergunta sobre a adequação dos materiais e recursos didáticos utilizados no componente cursado.

A pesquisa de satisfação fornece um panorama sobre a percepção discente sobre ensino, docente, componente cursado, materiais utilizados, e contribuição para a qualificação. Assim, permite gerar o nível de satisfação geral dos discentes, que é captado durante todo ano, e estes resultados denotam que o ensino ofertado na Rede COTECs foi bem avaliado pelos discentes.

A Tabela 5 traz outras informações para complementar a análise, e destacar pontos relevantes para melhoria dos quesitos analisados. As questões sobre avaliação dos componentes cursados foram apresentadas segregando as respostas por nível de satisfação, em que a escala considerou "Insatisfação", as respostas em "discordo plenamente" e "discordo parcialmente", "Neutralidade" as respostas em "não concordo e nem discordo" e "Satisfação" as respostas em "concordo parcialmente" e "concordo plenamente".

Tabela 5 – Síntese da avaliação dos componentes cursados em 2022

Dimensão	Obs. Válidas	Insatisfação (%)	Neutralidade (%)	Satisfação (%)	Potencial de Melhoria (%)
O conteúdo do componente cursado atendeu às minhas expectativas?	8.989	0,7	0,9	98,4	1,6
O conteúdo do componente possibilitou uma conexão entre teoria e prática?	8.931	1,0	1,2	97,9	2,2
Cursar esse componente vai te ajudar a conseguir uma oportunidade de trabalho ou melhorar sua qualificação?	8.928	0,6	1,6	97,8	2,2
O material e os recursos didáticos utilizados no componente foram adequados?	8.934	1,5	1,6	96,9	3,2
O(A) docente compareceu às aulas programadas de forma pontual e usou o tempo de forma adequada?	8.975	0,4	0,7	98,9	1,1
O(A) docente agiu de forma cortês e ética com a turma?	8.955	0,5	0,6	99,0	1,0
O(A) docente utilizou metodologias adequadas para expor o conteúdo do curso?	8.969	0,5	0,6	98,9	1,1
O(A) docente incentivou o raciocínio crítico, com exemplos aplicados à prática profissional?	8.915	0,9	1,0	98,1	1,9
O(A) docente mostrou domínio e apresentou com clareza os conteúdos abordados?	8.966	0,6	0,5	98,9	1,1
O(A) docente utilizou critérios de avaliação coerentes com o proposto na disciplina?	8.968	0,4	0,7	98,9	1,1
Você faria outro curso com este professor ou esta professora?	8.937	0,6	0,7	98,6	1,4
<b>Média geral</b>		0,7	0,9	98,4	1,6

Fonte: Pesquisa de satisfação.

Foram obtidas no mínimo 8.915 respostas em cada uma das questões. O número de respostas válidas pode ser diferente em cada questão, pois os discentes tinham a opção de responder "Não se aplica ou não desejo responder", e neste caso foram excluídas do número de respostas válidas. Em todas as 11 questões sobre satisfação com os componentes cursados nos COTECs o nível de satisfação foi superior a 96,9%, a média geral da satisfação discente na Rede COTEC foi de 98,4% no ano de 2022, o que reforça a qualidade do ensino ofertado. Em síntese, a partir das respostas obtidas, os discentes destacaram que o componente cursado atendeu as expectativas, permitindo estabelecer conexão entre teoria e prática. Para 96,9% dos discentes o material e recursos didáticos utilizados foram adequados, neste item a estrutura da escola tem participação relevante, pois permite que os docentes utilizem materiais e recursos que contribuam para o processo de formação, como por exemplo, os laboratórios equipados.

Em relação a atuação do docente, destaca-se a atuação cortês e ética com o maior nível de satisfação, 99%, e um indicador importante do resultado do processo de ensino-aprendizagem, que questiona se o discente faria outro curso com o professor, a qual indicou que 98,6% dos discentes fariam outro curso com o professor.

Mesmo apresentando um dos indicadores mais baixos entre os 11 gerados, a satisfação foi de 97,8% para a contribuição que o componente pode gerar na qualificação profissional ou mesmo em conseguir oportunidade de trabalho. Esses resultados indicam que a percepção dos alunos está alinhada aos objetivos dos COTECs, de preparar o cidadão para o exercício de profissões tecnológicas, de contribuir para a recolocação profissional ou mesmo empreender na área de formação.

Ainda, na Tabela 5 apresentou-se o potencial de melhoria em cada item, o qual é composto do percentual de respostas não enquadradas em "satisfação", indicando o espaço para melhoria e/ou que precisa-se entender o motivo da insatisfação ou mesmo desenvolver um plano de ação para melhoria do item analisado. Em relação a satisfação com os componentes cursados o potencial para melhoria foi de no máximo 3,2% no item "conseguir uma oportunidade de trabalho ou melhorar a qualificação", e a média geral de 1,6%, o que reflete o elevado nível de satisfação nos quesitos analisados.

## 5. Resultado das pesquisas de avaliação institucional

A pesquisa de avaliação institucional é realizada ao final de cada semestre para captar a percepção da comunidade escolar (discentes, docentes, equipe escolar) sobre a infraestrutura da unidade escolar, a qualidade dos serviços prestados e autoavaliação.

O Gráfico 2 apresenta as respostas sobre a percepção dos discentes sobre avaliação da infraestrutura interna das escolas do ano de 2022, que contempla estrutura física, laboratórios, biblioteca, acessibilidade, e segurança sanitária e interna.

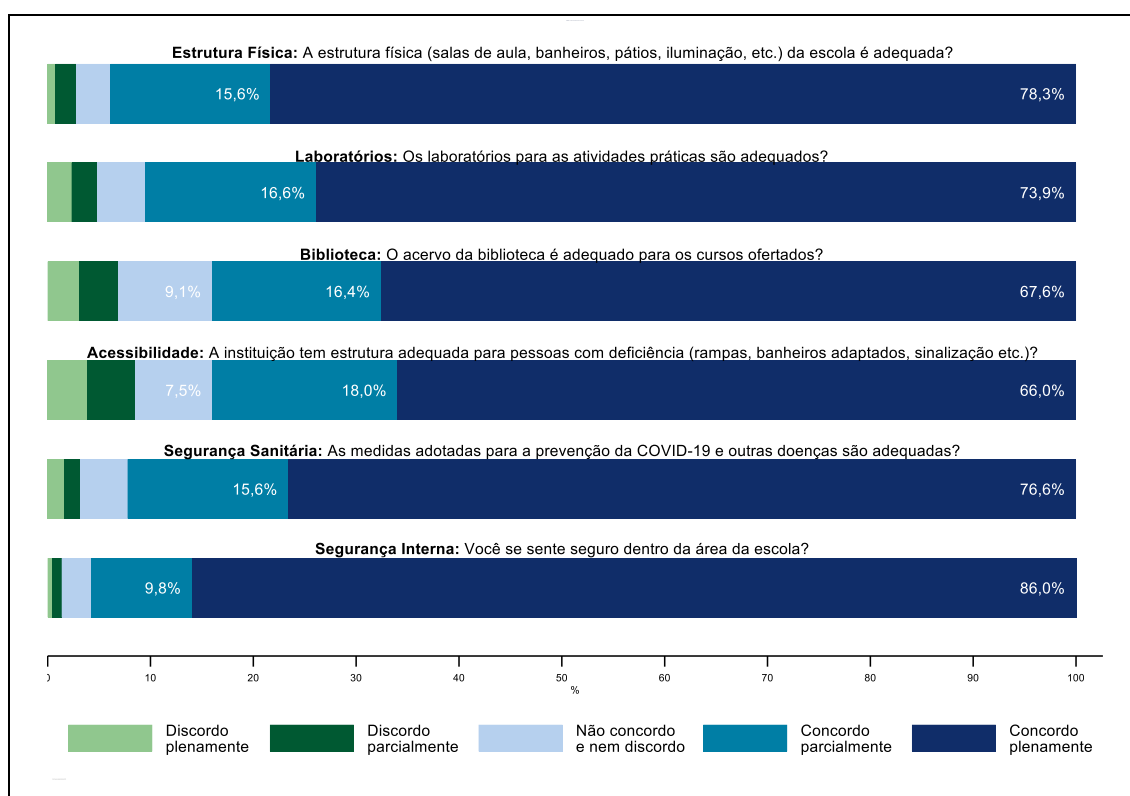


Gráfico 2 – Discentes: avaliação da infraestrutura interna das escolas em 2022 (%)

Fonte: Pesquisa de Avaliação Institucional 2022.

A infraestrutura física interna das escolas para a maioria dos discentes foi considerada adequada, resultado obtido em todos os itens avaliados. Em todos os itens contemplados pelo questionário, como estrutura física, laboratórios, biblioteca, acessibilidade, e segurança sanitária e interna, a concordância total foi superior a 66% (acessibilidade do colégio). Ao somar os itens de concordância parcial e plena, supera 84% (acervo da biblioteca é adequado e acessibilidade) em todas as perguntas, o que reforça as evidências sobre a adequação da escola segundo a percepção dos discentes.

O quesito com o nível de concordância plena mais alto, foi segurança interna, 86%, e ao considerar concordância parcial e plena, permanece a segurança interna com a maior pontuação, 95,7%. Este resultado indica que os discentes se sentem seguros dentro dos COTECs.

O Gráfico 3 sintetiza as respostas sobre a percepção dos docentes sobre avaliação da infraestrutura interna das escolas do ano de 2022, que contempla estrutura física, laboratórios, biblioteca, acessibilidade, e segurança sanitária e interna.

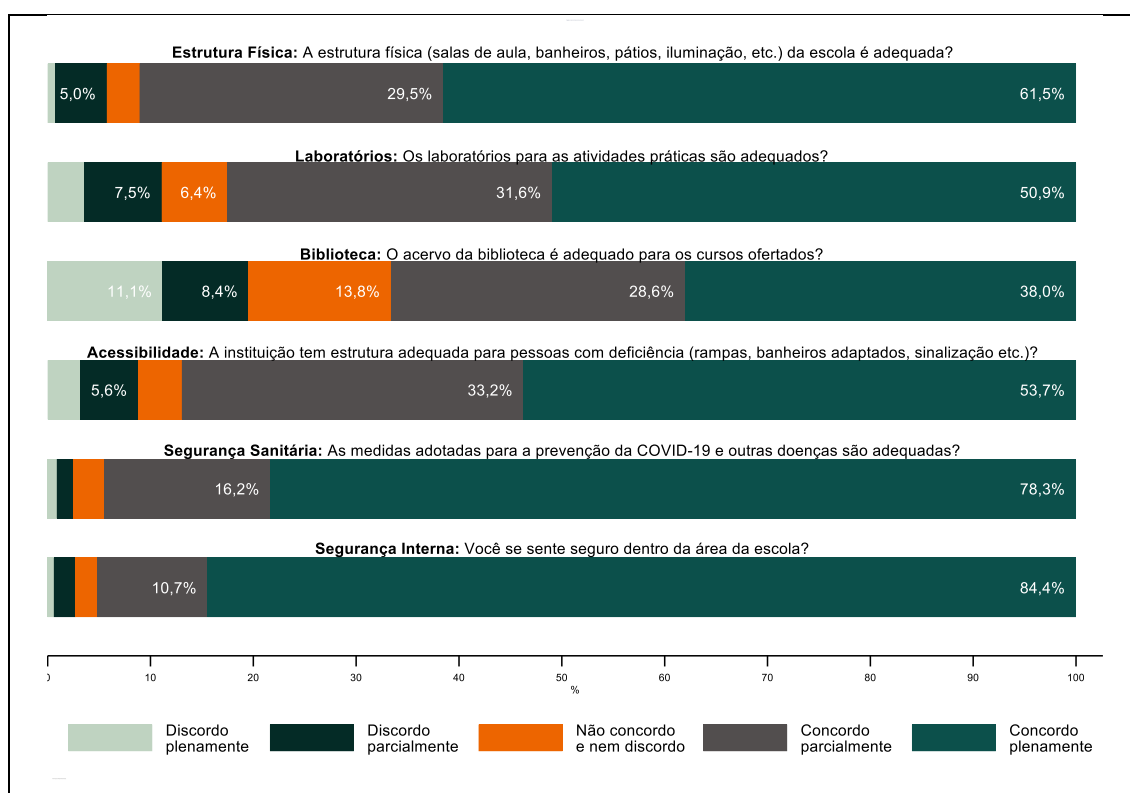


Gráfico 3 – Docentes: avaliação da infraestrutura interna das escolas em 2022 (%)

Fonte: Pesquisa de Avaliação Institucional 2022.

Observa-se que todos os itens correspondentes à avaliação da infraestrutura interna das escolas foram avaliados de maneira satisfatória pelos docentes da amostra. O maior nível de concordância plena encontrado na análise se refere à segurança interna do ambiente onde 62,3% dos docentes respondentes confirmaram que se sentem plenamente seguros dentro da área escolar. Quando se soma esse percentual com o nível dos que concordam parcialmente, obtém-se 86,3% de satisfação com a segurança interna – a melhor avaliação entre os itens contemplados pelos docentes. O menor nível de concordância plena foi de 38%, para a pergunta sobre o acervo da biblioteca e sua adequação para os cursos ofertados. Ao somar-se esse número com o nível “concorda parcialmente” (28,6%) resulta-se em 66,6% de satisfação, que é o menor

percentual entre os elementos avaliados, demonstrando assim uma ótima avaliação dos docentes sobre a infraestrutura das escolas.

O Gráfico 4 traz as respostas sobre a percepção da equipe escolar sobre avaliação da infraestrutura interna das escolas do ano de 2022, que contempla estrutura física, laboratórios, biblioteca, acessibilidade, e segurança sanitária e interna.

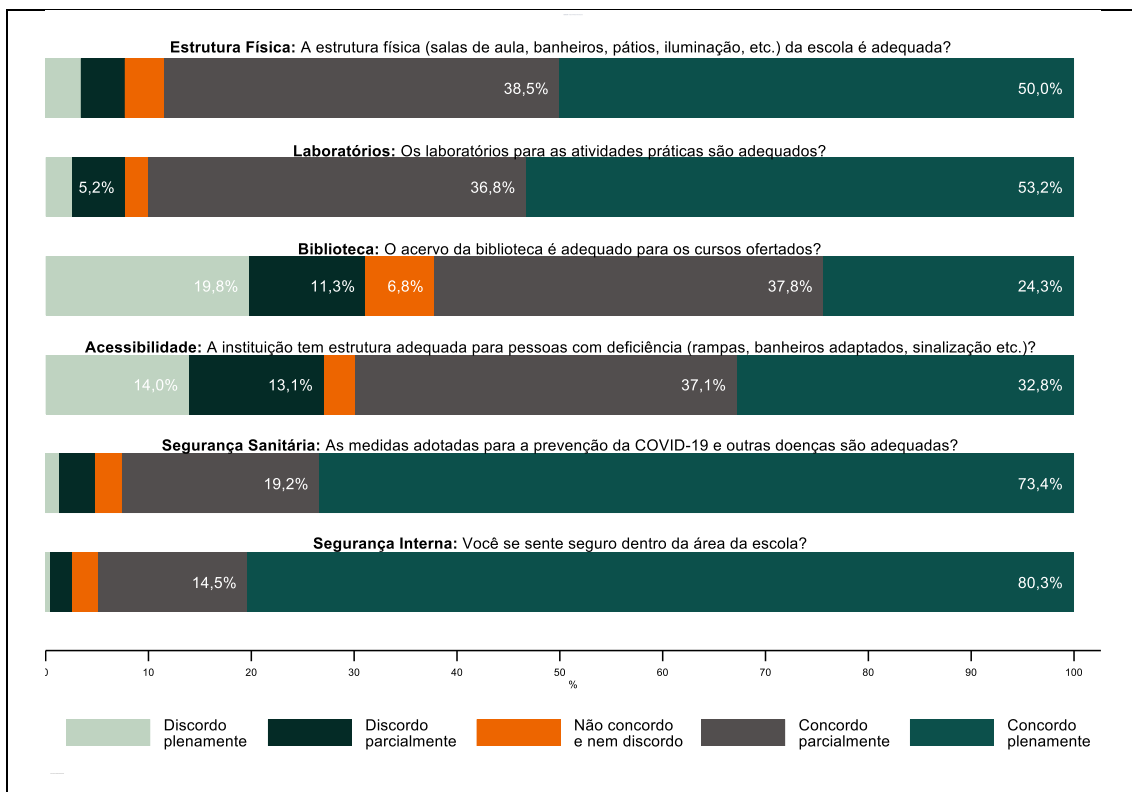


Gráfico 4 – Equipe Escolar: avaliação da infraestrutura interna das escolas em 2022 (%)  
Fonte: Pesquisa de Avaliação Institucional 2022.

A avaliação da infraestrutura interna das escolas feita pela equipe escolar se mostra satisfatória na medida em que o menor percentual de satisfação observado (índices “concordo plenamente e concordo parcialmente” somados) é 62,2% relativo ao acervo da biblioteca, um número ainda alto que demonstra o contentamento da equipe com a adequação do ambiente para os cursos ofertados. Assim como os docentes e discentes, a equipe escolar também avaliou a segurança interna como o melhor componente da infraestrutura interna, com 80,3% de “concordo plenamente” e 14,5% de “concordo parcialmente”, o que resulta em 94,8% de satisfação com a segurança dentro das escolas. No geral, a média de satisfação com a infraestrutura interna (estrutura física, laboratórios, biblioteca, acessibilidade, e segurança sanitária e interna) pela



equipe escolar foi de 83%, que se caracteriza como um bom resultado dentro das perspectivas avaliativas dos itens presentes no questionário.

O Gráfico 5 sintetiza as respostas sobre as percepções dos discentes quanto aos arredores das escolas no ano de 2022, que contempla a segurança externa, transportes, ruas e calçadas.

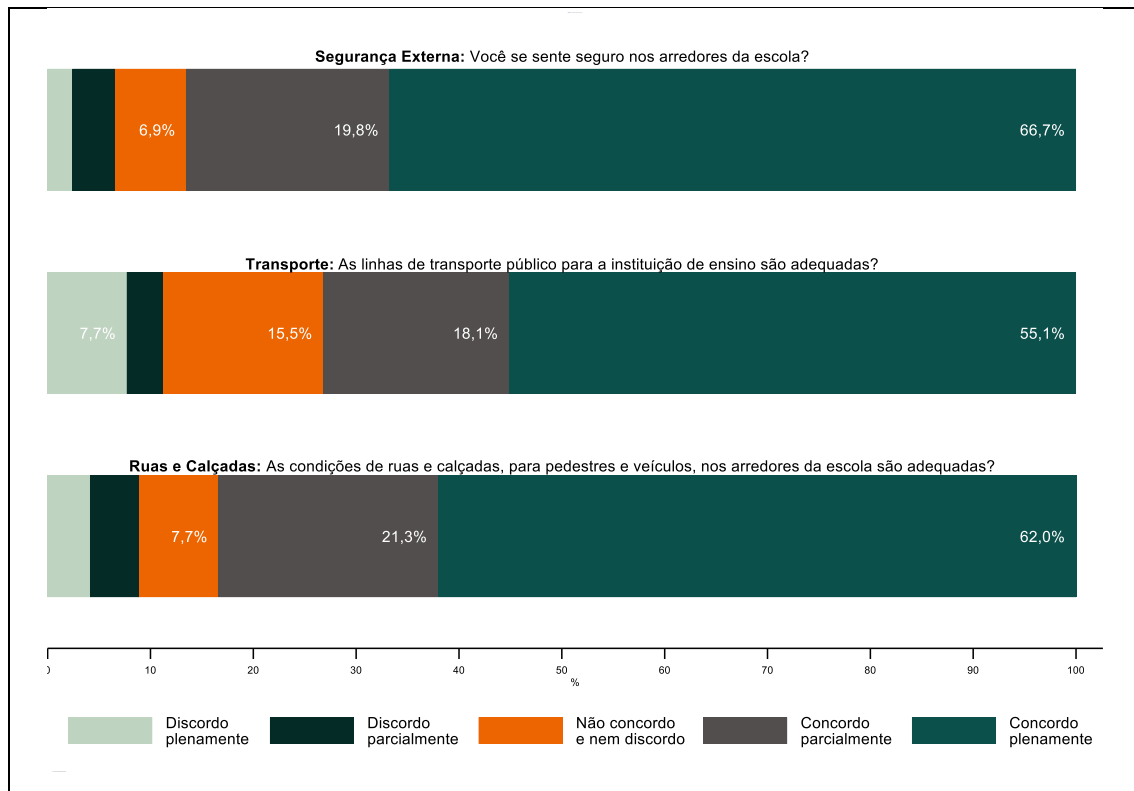


Gráfico 5– Discentes: avaliação dos arredores das escolas em 2022 (%)

Fonte: Pesquisa de Avaliação Institucional 2022.

Observa-se que todos os itens correspondentes à avaliação em relação aos arredores das escolas pelos discentes se apresentou de forma satisfatória, haja vista que a média dos alunos satisfeitos é de 81% se levar em consideração todos os três itens avaliados com “concordo plenamente” e “concordo parcialmente”. No que se refere à segurança externa, que remete a segurança nos arredores da escola, 66,7% dos discentes concorda plenamente, sendo o maior entre os indicadores, e quando somado a concordância parcial (19,8%) resulta 86,5%, que reforça as evidências sobre a segurança dos discentes nos arredores da escola.

Referente a adequação dos transportes públicos para deslocamento à instituição, tem se 55,1% de concordância plena de que estes são adequados. Ao somar-se esse número com o nível “concorda parcialmente” (18,1%) se obtém o total de 73,2%. Os resultados demonstram que os meios de transportes são apropriados na percepção da maioria dos discentes respondentes.

Sobre as ruas e calçadas tem se uma concordância plena de 62% dos discentes, ao somar-se a concordância plena com a parcial se obtém um total de 83,3%, que evidencia que na percepção dos discentes as ruas e calçadas são adequadas.

O Gráfico 6 demonstra as percepções dos docentes quanto aos arredores das escolas no ano de 2022, que contempla a segurança externa, transportes, ruas e calçadas.

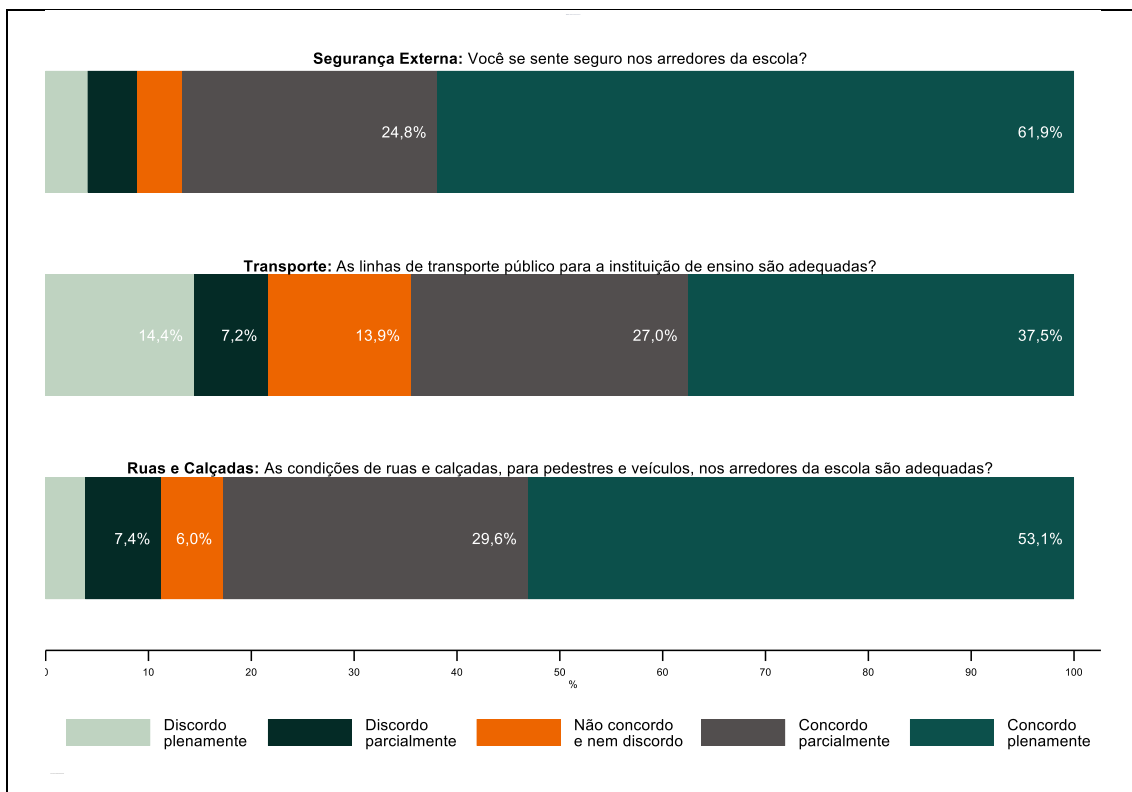


Gráfico 6 – Docentes: avaliação dos arredores das escolas em 2022 (%)

Fonte: Pesquisa de Avaliação Institucional 2022.

A avaliação dos docentes em relação aos arredores das escolas se apresentou de forma satisfatória, haja vista que a média dos docentes satisfeitos é de 78% ao se levar em consideração todos os três itens avaliados com “concordo plenamente” e “concordo parcialmente”. Quanto a segurança externa de concordância plena teve se 61,9% que se somado a concordância parcial (24,8%) totaliza 86,7% e evidencia, em sua maioria, que os docentes se sentem seguros nos arredores, sendo o melhor dentre os quesitos analisados. Igualmente, na percepção dos professores em relação as condições das ruas e calçadas, 53,1% concordaram plenamente, que se somado a concordância parcial (29,6%) resulta em 82,7%, a qual evidencia que segundo a percepção dos docentes as ruas e calçadas estão adequadas para pedestres e veículos.

Em relação a adequação dos transportes públicos para deslocamento até a instituição de ensino pelos docentes, 37,5% concordam plenamente que estes são adequados. Ao se somar "concordo parcialmente" (27%) com "concordo plenamente" tem se o total de 64,5%, que demonstra, assim como os discentes, os docentes consideram que os meios de transportes são adequados. Em contrapartida, 21,7% dos docentes discordam ("discordo plenamente" e "discordo parcialmente"), ou seja, não consideram as linhas de transporte público adequadas.

O Gráfico 7 agrupa as respostas acerca da percepção da equipe escolar aos arredores das escolas no ano de 2022, que contempla a segurança externa, transportes, ruas e calçadas.

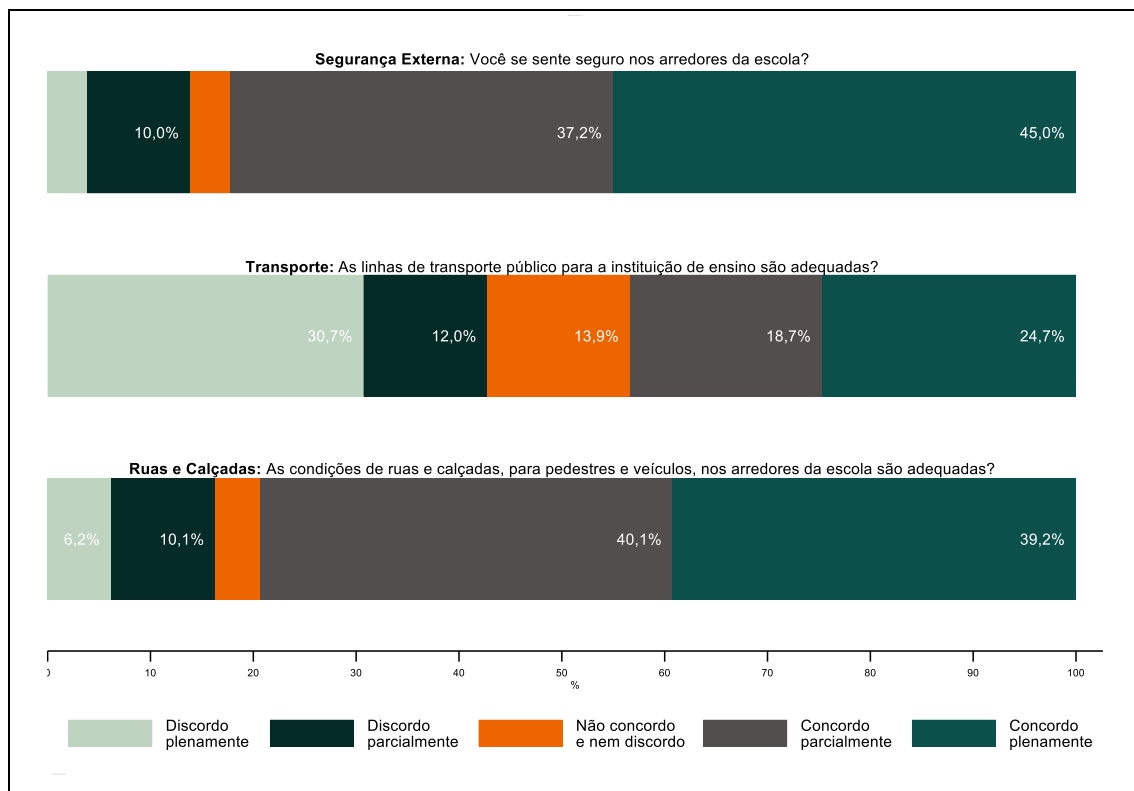


Gráfico 7 – Equipe Escolar: avaliação dos arredores das escolas em 2022 (%)

Fonte: Pesquisa de Avaliação Institucional 2022.

Nota-se que na avaliação da equipe escolar em relação aos arredores das escolas é satisfatória tendo em vista que a média de satisfeitos na equipe escolar é de 68,3%, se levarmos em consideração todos os itens acima avaliados com “concordo plenamente” e “concordo parcialmente”. O nível de concordância plena de segurança externa foi de 45%, se somados com a concordância parcial (37,2%) resulta em 82,2%, que põe em evidência que a maioria dos integrantes da equipe escolar se sentem seguros nos arredores.

Na percepção da equipe escolar as condições das ruas e calçadas são adequadas para pedestres e veículos, no qual apresentou concordância plena de 39,2%, que se somarmos com a parcial (40,1%) temos um total de 79,3%, se destacando entre os indicadores de adequação da equipe escolar, que indica que as condições das ruas e calçadas na percepção da equipe são apropriadas para pedestres e veículos transitarem.

Em contrapartida, as linhas de transportes públicos como meio para deslocamento até a instituição de ensino pela equipe, tem se 24,7% de concordância plena de que estes são apropriados. Ao somarmos a concordância plena e a parcial (18,7%) tem se o apenas 43,4% de satisfação, se destacando como o menor índice de satisfação dentre os três, que demonstra a inadequação das linhas de transportes públicos para deslocamento até as escolas, e a insatisfação da equipe escolar quanto aos mesmos.

O Gráfico 8 traz as respostas sobre a percepção acerca dos serviços prestados pelas escolas do ano de 2022, que contempla o atendimento, tempo de espera, recomendação e acolhimento.

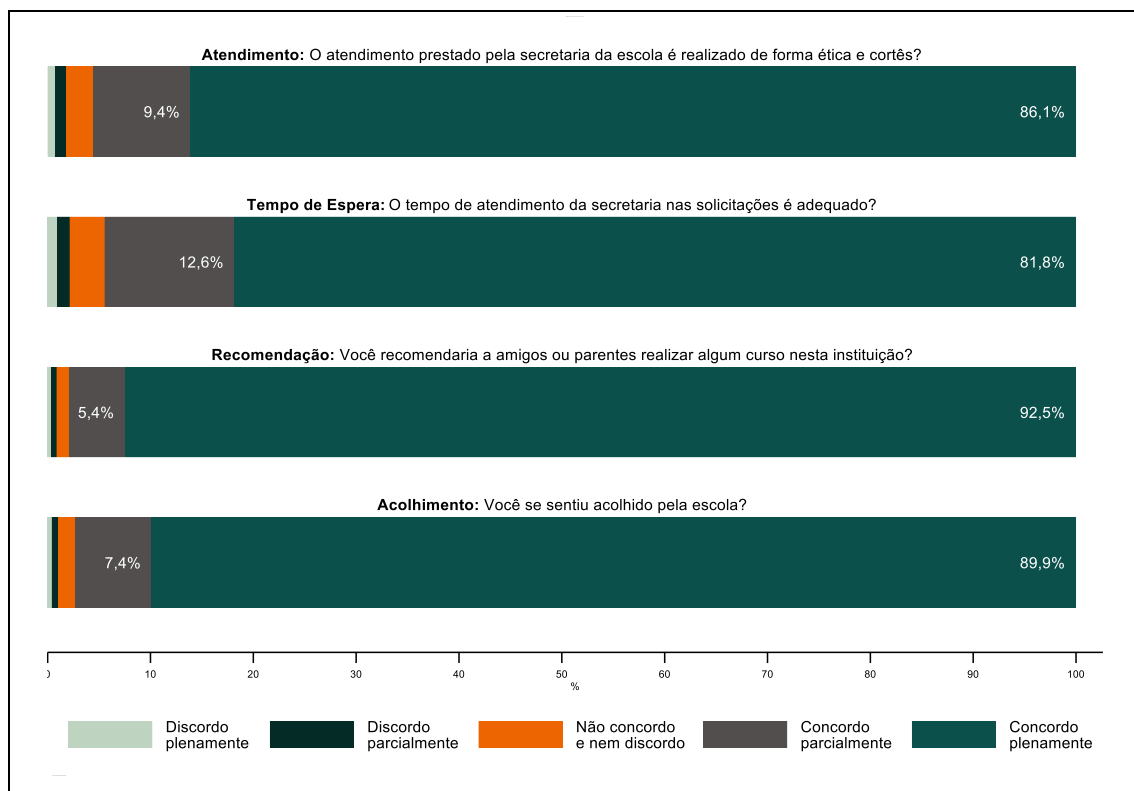


Gráfico 8– Discentes: avaliação dos serviços prestados pelas escolas em 2022 (%)

Fonte: Pesquisa de Avaliação Institucional 2022.

Observa-se que todos os itens correspondentes à avaliação dos serviços prestados pelas escolas foram avaliados de maneira satisfatória pelos discentes da amostra. Destacando-se entre eles, com o maior nível de concordância, a recomendação da instituição para amigos ou parentes onde 92,5% (“concordo plenamente”) dos discentes respondentes confirmaram que recomendaria a escola. Quando se soma esse percentual com o nível dos que concordam parcialmente, obtém-se 97,9%, a melhor avaliação entre os itens contemplados pelos discentes, que evidencia o nível de satisfação em relação aos cursos ofertados na instituição, dado que estes recomendariam a mesma para realização de cursos. Além disso, há um alto nível de satisfação quanto ao acolhimento dos discente, com 89,9% de concordância plena que somado ao “concordo parcialmente” totaliza 97,3% o qual reforça o acolhimento das escolas, que pode influenciar diretamente na recomendação das escolas e na permanência dos discentes nestas.

O menor nível de concordância plena foi de 81,8%, para a pergunta sobre o tempo de espera do atendimento da secretária quanto as solicitações. Ao somar-se esse número com o nível “concorda parcialmente” resulta-se em 94,5% de satisfação, demonstrando assim uma ótima avaliação dos discentes sobre o tempo de atendimento. A concordância plena do atendimento (se este é realizado de forma ética e cortês) também apresentou níveis de concordância satisfatórios, de 86,1%, estes se somados a “concordo parcialmente” totaliza 95,5%, indicando que o atendimento das escolas é bom, tanto no tempo de espera como no tratamento dado aos discentes.

O Gráfico 9 sintetiza as respostas sobre a percepção dos docentes acerca dos serviços prestados pelas escolas do ano de 2022, que contempla o atendimento, tempo de espera, e acolhimento.

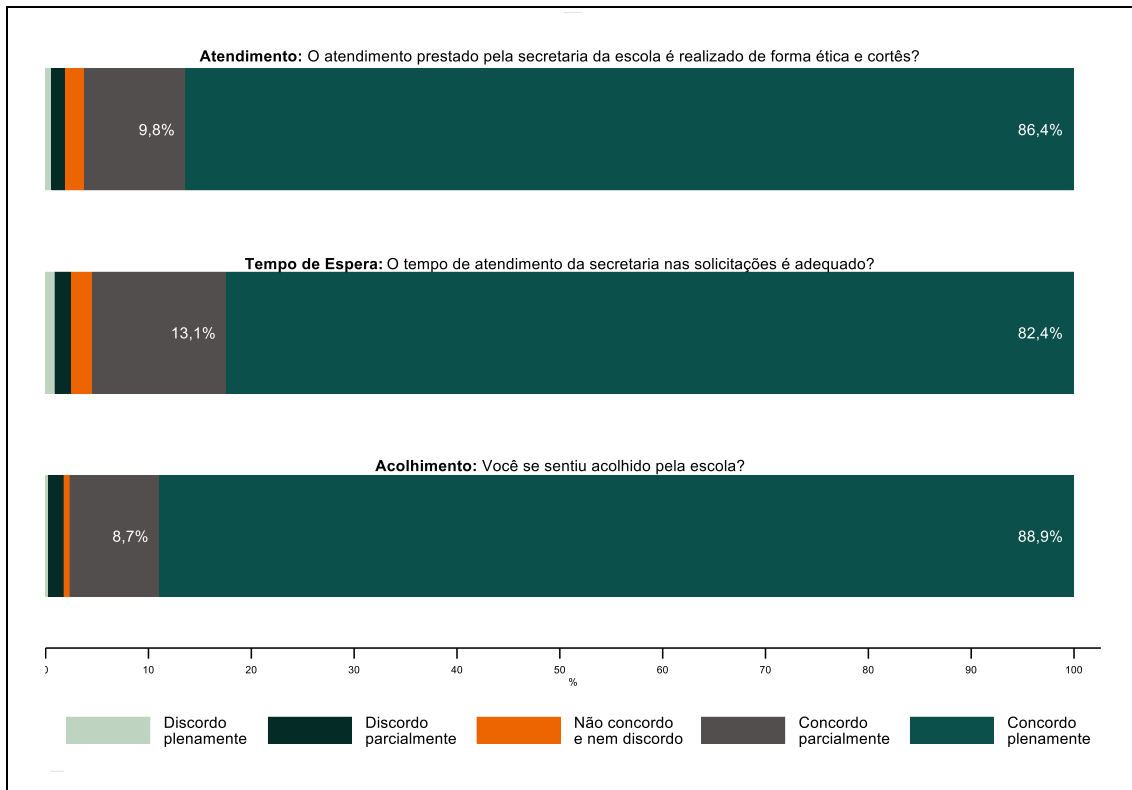


Gráfico 9– Docentes: avaliação dos serviços prestados pelas escolas em 2022 (%)

Fonte: Pesquisa de Avaliação Institucional 2022.

A avaliação dos docentes quanto aos serviços prestados pela instituição se apresenta de forma satisfatória, tendo em vista que a média dos docentes satisfeitos, abrangendo todos os itens avaliados com “concordo plenamente” e “concordo parcialmente” (atendimento, tempo de espera, e acolhimento), é de 96,4%. No que tange o atendimento da escola (realizado de forma ética e cortês), 86,4% dos docentes concordam plenamente que este é adequado, quando somado a concordância parcial (9,8%), resulta 96,2%, que evidencia em sua maioria que os docentes consideram que o atendimento prestado é realizado de forma ética e cortês. Referente ao tempo de espera do atendimento das solicitações pela secretaria, assim como os docentes este é o menor nível de concordância entre os itens avaliados tendo 82,4% de “concordo plenamente”, que ao se somar com “concorda parcialmente” totaliza 95,5%, que é o menor percentual entre os elementos avaliados, sendo uma boa avaliação dos docentes em relação ao tempo de espera.

Se destacando entre os itens contemplados o acolhimento da instituição, com 88,9% de concordância plena que se sentiram acolhidos pela escola, e ao somar “concordo plenamente” com “concordo parcialmente” tem se 97,6%, que reforça as evidências sobre o quão acolhido o

docente se sentiu pela escola, que potencializa a probabilidade de permanência destes na instituição.

O Gráfico 10 demonstra a percepção da equipe escolar no que se refere ao acolhimento das escolas do ano de 2022.

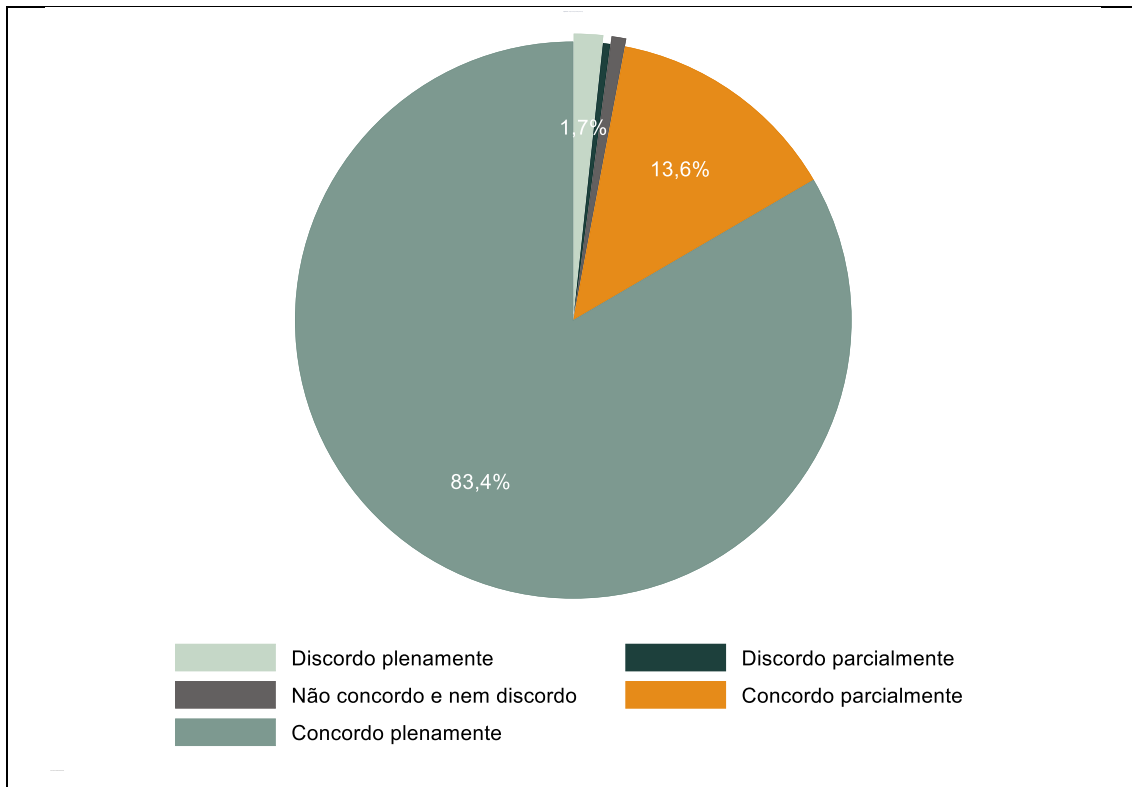


Gráfico 10– Equipe Escolar: você se sentiu acolhido pela escola em 2022? (%)

Fonte: Pesquisa de Avaliação Institucional 2022.

Na avaliação da equipe escolar quanto ao acolhimento, verifica-se que, assim como os docentes e discentes, o nível de satisfação quanto ao acolhimento da equipe escolar dos COTECs foi alto, tendo 83,4% de concordância plena, que somado ao “concordo parcialmente” totaliza 97%. Esse resultado reflete o alto padrão de satisfação da equipe escolar pela forma que se sentem acolhidos nas instituições.

O Gráfico 11 apresenta as respostas sobre a percepção dos discentes em relação à sua própria conduta nas aulas. Essa autoavaliação contempla assiduidade, participação, empenho, ética e dedicação dentro do ambiente escolar.

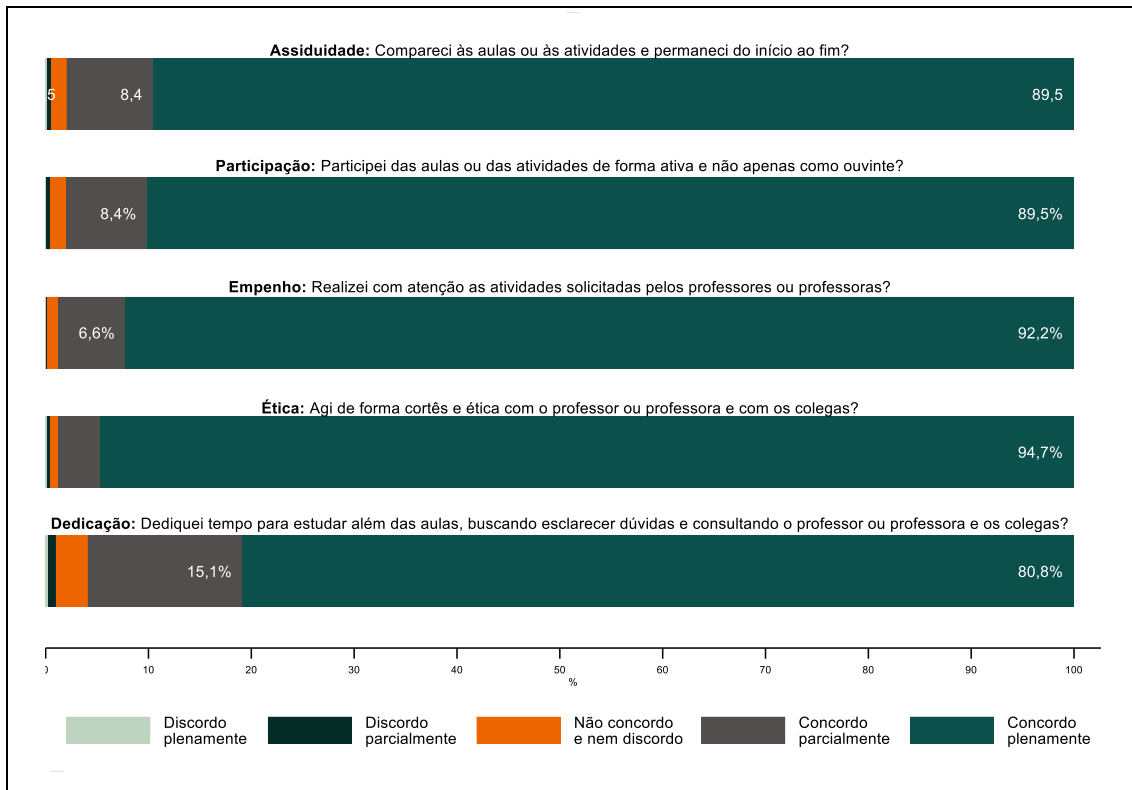


Gráfico 11 – Discentes: autoavaliação dos discentes em 2022 (%)

Fonte: Pesquisa de Avaliação Institucional 2022.

A autoavaliação feita pelos discentes retrata resultados bastante satisfatórios sobre empenho e comprometimento dos alunos com seus deveres em sala de aula. Quando se calcula a média de todos os componentes avaliados se tem um percentual de satisfação (soma entre o “concordo plenamente” e “concordo parcialmente”) de 97,9%. O item mais bem classificado se refere à ética com o professor e com colegas e alcança 94,7% de “concordo plenamente” entre os respondentes. A dedicação para além da sala de aula é o componente que menos alcança o nível de unanimidade de se concordar plenamente com a pergunta com um percentual de 80,8% entre os discentes. Porém, quando se soma esse número com o valor de 15,1% de “concordo parcialmente”, alcance-se 95,9% de satisfação, o que reflete os ótimos níveis de autoavaliação, entre os alunos presentes na amostra, sobre os componentes analisados.

O Gráfico 12 apresenta as respostas sobre a percepção dos docentes em relação à sua própria conduta dentro do ambiente profissional. Essa autoavaliação contempla a assiduidade, ética, metodologia, incentivo, domínio, coerência e formação.



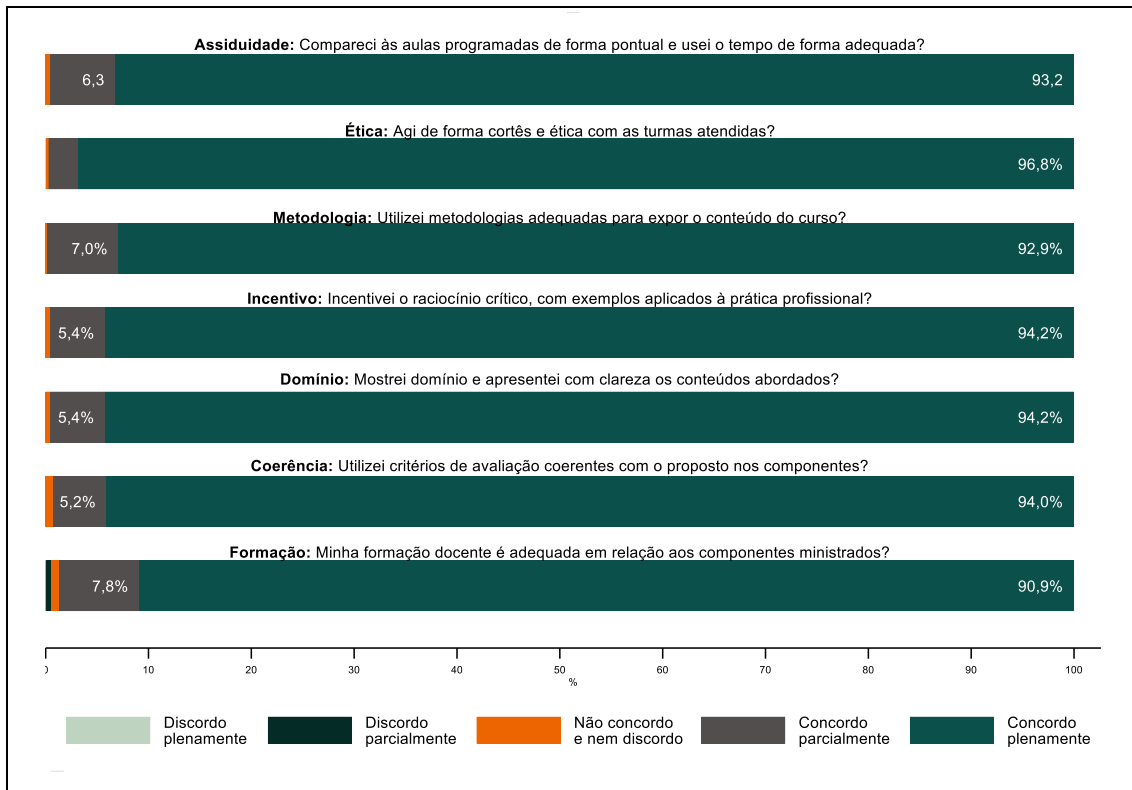


Gráfico 12 – Docentes: autoavaliação dos docentes em 2022 (%)

Fonte: Pesquisa de Avaliação Institucional 2022.

Os resultados da autoavaliação docente apresentaram níveis excelentes de satisfação em todos os itens contemplados no questionário. O número de “concordo plenamente” ultrapassou o percentual de 90,9% em todas os tópicos considerados nas questões. A média de satisfação entre todos os componentes, quando se considera a soma de “concordo plenamente” e “concordo parcialmente”, alcança um percentual de 99,5%. Dentre esse índice de satisfação, o item que possui a maior média (99,9%) diz respeito à metodologia. O que significa que os professores consideram que utilizam os critérios metodológicos coerentes para expor os componentes do curso. A maior porcentagem, quando se considera o “concordo plenamente”, se refere à ética (96,8%) e condiz com o mesmo resultado da autoavaliação dos discente.

O Gráfico 13 apresenta as respostas sobre a percepção da equipe escolar em relação à sua própria conduta dentro do ambiente profissional. Essa autoavaliação contempla a assiduidade, ética, domínio e formação.

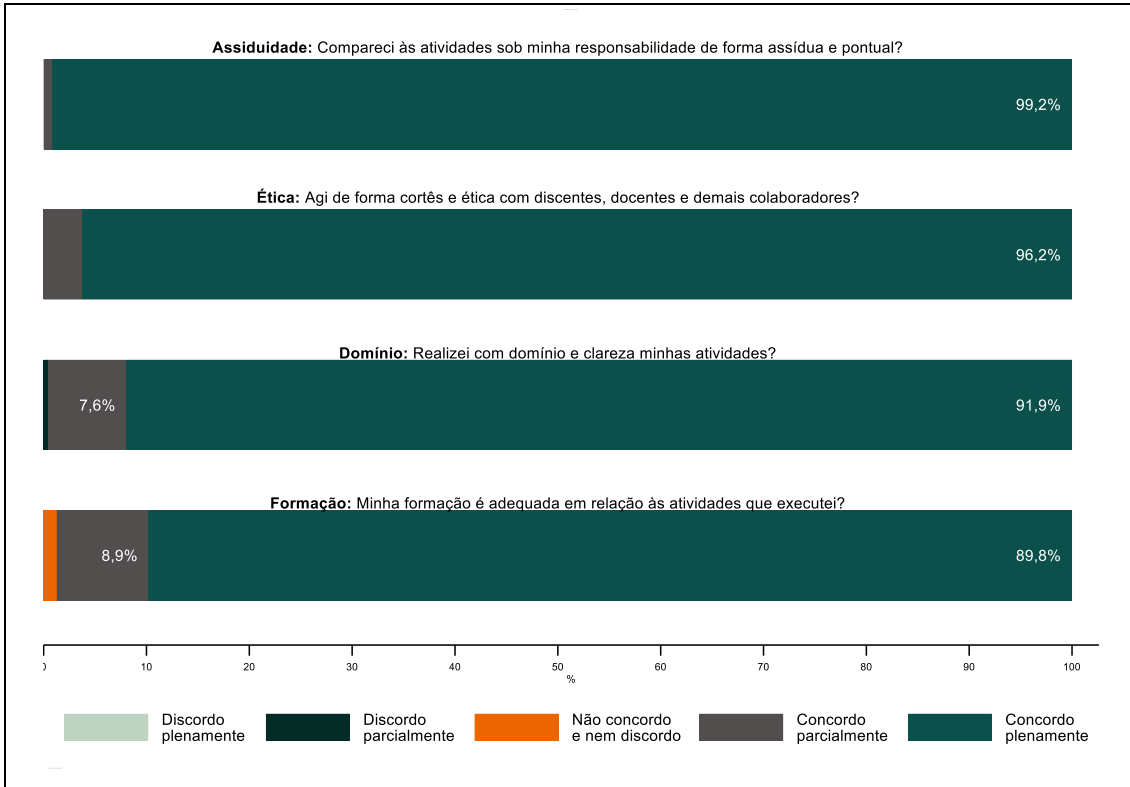


Gráfico 13– Equipe Escolar: autoavaliação da equipe escolar em 2022 (%)

Fonte: Pesquisa de Avaliação Institucional 2022.

Os resultados com relação à avaliação da equipe escolar demonstram uma excelente percepção sobre o próprio trabalho da equipe nas escolas. Itens como assiduidade e ética conseguiram ultrapassar o percentual de 96,2% de concordância plena entre os respondentes do questionário e chega a uma média de 100% de satisfação. A média de satisfação, quando se soma “concordo plenamente” e “concordo parcialmente”, nos tópicos sobre domínio e clareza das atividades e formação adequada acerca das atividades executadas nas escolas, ultrapassaram o percentual de 98,7%. Ao se comparar o resultado da avaliação da equipe escolar com a autoavaliação dos discentes e docentes, observa-se o maior nível de satisfação com uma média de 99,6%

O Gráfico 14 apresenta as respostas sobre a percepção dos docentes em relação aos discentes e seus comportamentos na sala de aula. Essa avaliação contempla tópicos como assiduidade, participação, empenho, ética, conhecimento e interação.

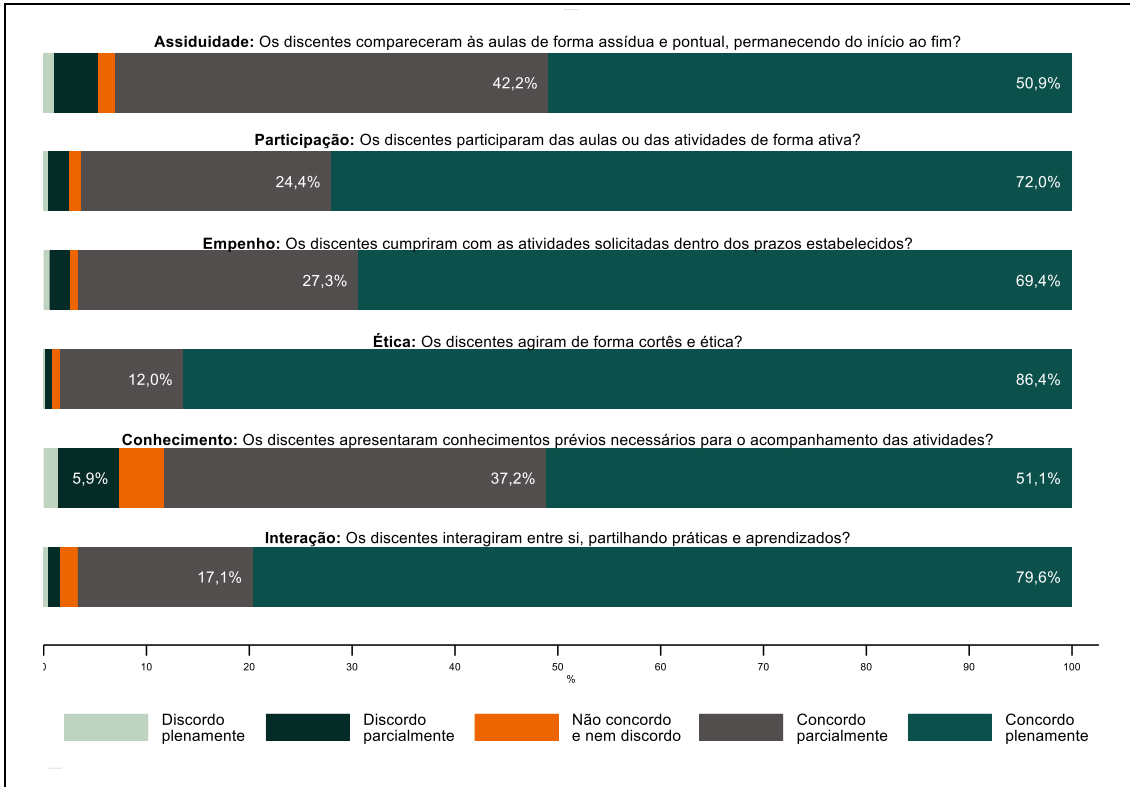


Gráfico 14– Docentes: avaliação das turmas pelos docentes em 2022 (%)

Fonte: Pesquisa de Avaliação Institucional 2022.

Os resultados sobre a avaliação dos docentes em relação aos discentes no ambiente de ensino apresentam conclusões satisfatórias na medida em que, quando se soma as escalas de “concordo plenamente” e “concordo parcialmente, todos os itens alcançam um percentual maior que 88,3% (conhecimento). A menor porcentagem de “concordo plenamente” encontrada nas questões analisadas é de 50,9% e se refere à assiduidade dos alunos nas aulas, o que indica que pode existir um potencial de melhora acerca desse tópico. A ética dos discentes é o item mais bem avaliado pelos professores quando se considera a concordância plena com um percentual de 86,4% o que demonstra o relacionamento de respeito dos discentes para com os docentes.

O Gráfico 15 agrupa as respostas sobre a participação dos discentes em eventos artísticos do ano de 2022, que contempla tanto a participação como artista quanto os custos financeiros de participação

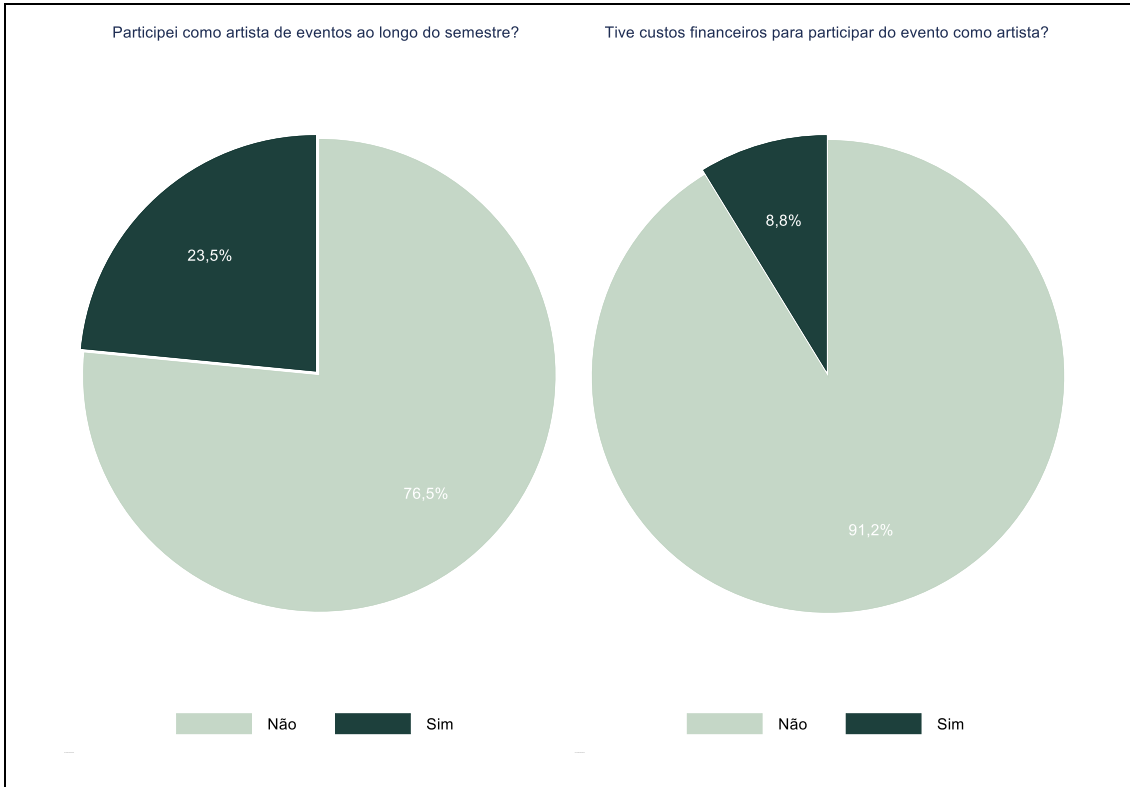


Gráfico 15 – Discentes: participação em eventos artísticos em 2022 (%)

Fonte: Pesquisa de Avaliação Institucional 2022.

A participação em eventos como artistas alcançou 23,5% para “sim” e 76,5% para “não”, demonstrando que em sua maioria os discentes não participaram como artista nos eventos do decorrer do semestre. Nesse contexto, entre os participantes, 8,8% tiveram custos financeiros para participar no evento como artista.

O Gráfico 16 sintetiza as respostas sobre a percepção dos discentes acerca dos eventos artísticos do ano de 2022, que abrange sua importância e acessibilidade.

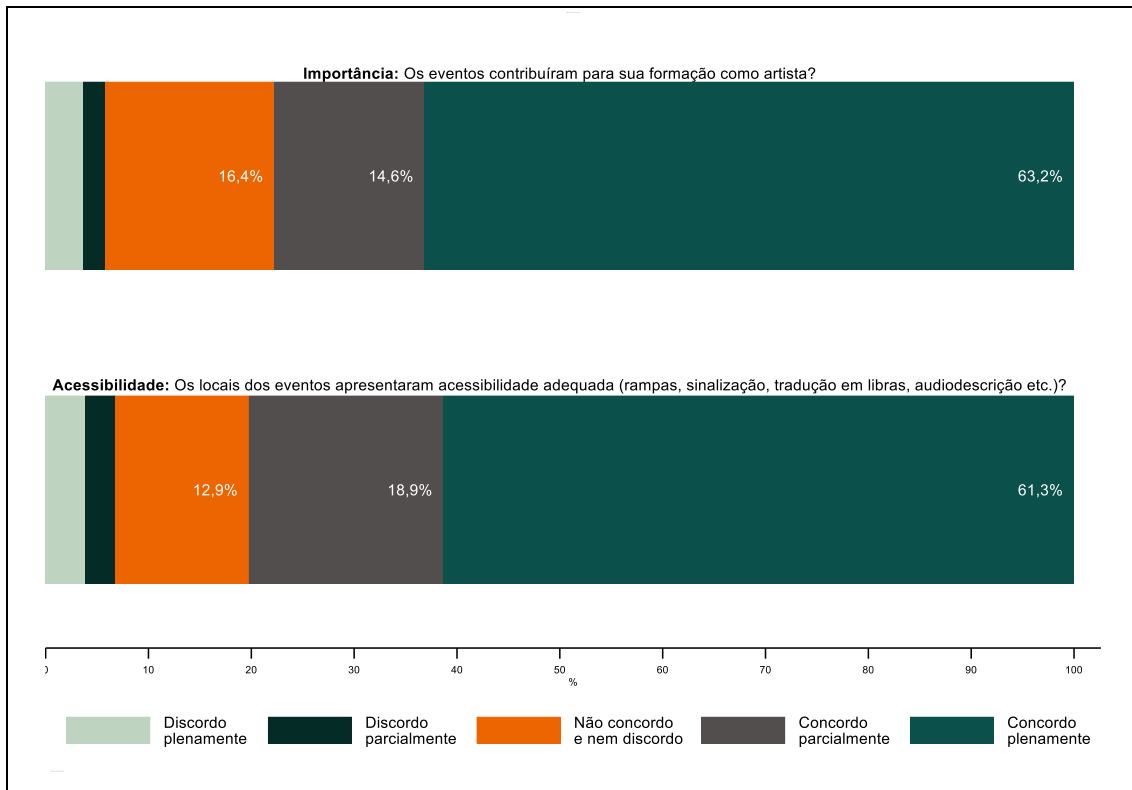


Gráfico 16 – Discentes: avaliação dos eventos artísticos em 2022 (%)

Fonte: Pesquisa de Avaliação Institucional 2022.

Observa-se que em ambos os itens correspondentes à avaliação dos eventos artísticos foram avaliados de maneira satisfatória pelos discentes da amostra. O quesito com maior nível de concordância foi referente a contribuição dos eventos na formação como artista do discente, com 63,2%, este que se somado ao “concordo parcialmente” resulta em 77,8%, que indica o quão importante é os eventos artísticos para a formação dos discentes como artistas.

Na percepção dos discentes, a acessibilidade dos locais (rampas, sinalização, tradução em libras, audiodescrição etc.) foi considerada adequada, com 61,3% de concordância plena, e ao considerar concordância parcial e plena tem se 80,2%, que reforça as evidências acerca da satisfação quanto a acessibilidade dos locais dos eventos.

A Tabela 6 traz outras informações para complementar a análise, e destacar pontos relevantes para melhoria dos quesitos analisados. As questões sobre avaliação dos componentes cursados foram apresentadas segregando as respostas por nível de satisfação, em que a escala considerou "Insatisfação", as respostas em "discordo plenamente" e "discordo parcialmente", "Neutralidade" as respostas em "não concordo e nem discordo" e "Satisfação" as respostas em "concordo parcialmente" e "concordo plenamente". Em todos os quesitos analisados (infraestrutura, atendimento, arredores, autoavaliação dos discentes e avaliação dos eventos)

foram obtidas no mínimo 2.691 respostas em cada uma das questões, podendo variar em cada questão, tendo em vista que os discentes tinham a opção de responder "Não se aplica ou não desejo responder", e neste caso foram excluídas do número de respostas válidas.

Tabela 6 – Discentes: Síntese da avaliação institucional em 2022 (%)

Dimensão	Obs. Válidas	Insatisfação (%)	Neutralidade (%)	Satisfação (%)	Potencial de Melhoria (%)
A estrutura física (salas de aula, banheiros, pátios, iluminação, etc.) da escola é adequada?	4.814	2,8	3,4	93,9	6,1
Os laboratórios para as atividades práticas são adequados?	4.558	4,8	4,7	90,5	9,5
O acervo da biblioteca é adequado para os cursos ofertados?	4.246	6,9	9,1	84,0	16,0
A instituição tem estrutura adequada para pessoas com deficiência (rampas, banheiros adaptados, sinalização etc.)?	4.487	8,5	7,5	84,0	16,0
As medidas adotadas para a prevenção da COVID-19 e outras doenças são adequadas?	4.795	3,2	4,6	92,2	7,8
Você se sente seguro dentro da área da escola?	4.865	1,4	2,9	95,7	4,3
<b>Média da Infraestrutura</b>		<b>4,6</b>	<b>5,4</b>	<b>90,0</b>	<b>10,0</b>
O atendimento prestado pela secretaria da escola é realizado de forma ética e cortês?	5.026	1,8	2,7	95,5	4,5
O tempo de atendimento da secretaria nas solicitações é adequado?	4.987	2,2	3,4	94,5	5,5
Você recomendaria a amigos ou parentes realizar algum curso nesta instituição?	5.147	0,9	1,3	97,9	2,1
Você se sentiu acolhido pela escola?	5.110	1,1	1,7	97,3	2,7
<b>Média do Atendimento</b>		<b>1,5</b>	<b>2,3</b>	<b>96,3</b>	<b>3,7</b>
Você se sente seguro nos arredores da escola?	4.732	6,6	6,9	86,5	13,5
As linhas de transporte público para a instituição de ensino são adequadas?	3.598	11,3	15,6	73,2	26,8
As condições de ruas e calçadas, para pedestres e veículos, nos arredores da escola são adequadas?	4.658	8,9	7,7	83,4	16,6
<b>Média dos Arredores</b>		<b>8,9</b>	<b>10,1</b>	<b>81,0</b>	<b>19,0</b>
Compareci às aulas ou às atividades e permaneci do início ao fim?	5.117	0,6	1,5	98,0	2,1
Participei das aulas ou das atividades de forma ativa e não apenas como ouvinte?	5.135	0,4	1,6	98,0	2,0
Realizei com atenção as atividades solicitadas pelos professores ou professoras?	5.162	0,2	1,1	98,8	1,2
Agi de forma cortês e ética com o professor ou professora e com os colegas?	5.132	0,4	0,9	98,7	1,3
Dediquei tempo para estudar além das aulas, buscando esclarecer dúvidas e consultando o professor ou professora e os colegas?	5.101	1,0	3,1	95,9	4,1
<b>Média da Autoavaliação do Discente</b>		<b>0,5</b>	<b>1,6</b>	<b>97,9</b>	<b>2,1</b>
Os eventos contribuíram para sua formação como artista?	2.691	5,8	16,4	77,8	22,2
Os locais dos eventos apresentaram acessibilidade adequada (rampas, sinalização, tradução em libras, audiodescrição etc.)?	3.105	6,8	13,0	80,2	19,8
<b>Média da Avaliação dos Eventos</b>		<b>6,3</b>	<b>14,7</b>	<b>79,0</b>	<b>21,0</b>

Fonte: Pesquisa de Avaliação Institucional 2022.

Em relação a infraestrutura, ao se levar em consideração todos os itens contemplados pelo questionário, como estrutura física, laboratórios, biblioteca, acessibilidade, e segurança sanitária e interna, o nível de satisfação foi superior a 84% (acervo da biblioteca e acessibilidade), e a média geral da satisfação dos discentes foi de 90%, o que reforça a qualidade das infraestruturas da instituição. Com apenas 10% de média de potencial de melhoria, o resultado reflete o nível elevado de satisfação dos discentes.

Quanto ao atendimento dado pela escola, que abrange a qualidade do atendimento, tempo de espera, recomendação e o acolhimento, os níveis de satisfação foram superiores a 94,5% (tempo de atendimento), com média geral de 96,3%, que evidencia a qualidade do atendimento das escolas na percepção do discente. Esses resultados potencializam a resolução de problemas e permanência dos alunos. O potencial de melhoria de apenas 3,7% reforça a qualidade do atendimento dos COTECs.

O quesito que demonstrou o segundo menor nível de satisfação, com o mínimo de 73,2% (linhas de transporte público), foi em relação aos arredores da escola, que remete a segurança nos arredores, linhas de transporte público e quanto as ruas e calçadas, com média de 81 % e um potencial de melhoria médio de 19 %, que indica que, apesar de serem considerados adequados, ainda são necessárias melhorias.

A autoavaliação feita pelos discentes, que consiste na assiduidade, participação, empenho, ética e dedicação dentro do ambiente escolar destes, retrata resultados bastante satisfatórios, sendo o melhor dentre os quesitos analisados, dado que os níveis de satisfação foram superiores a 95,9% (dedicação), com média igual a 97,9%, restando apenas 2,1% de média de potencial de melhoria.

No que concerne a avaliação dos eventos, quanto a contribuição na formação e a acessibilidade, o nível de satisfação foi superior a 77,8% (acessibilidade), o menor dentre todos os quesitos analisados com média geral 79%, que demonstra que os eventos na perspectiva do discentes é adequado quanto a acessibilidade importante para a formação como artista destes, mas que existe ainda um considerável potencial de melhoria (21%) no que se refere a esse item.

A Tabela 7 apresenta uma síntese sobre a avaliação institucional feita pelos docentes. Nela está contida a média de todos os componentes da avaliação como a infraestrutura, o atendimento,



os arredores das escolas, a autoavaliação dos docentes, e a avaliação das turmas. Em todos os quesitos analisados foram obtidas no mínimo 450 respostas em cada uma das questões, podendo variar em cada questão, tendo em vista que os docentes tinham a opção de responder "Não se aplica ou não desejo responder" – neste caso, foram excluídas do número de respostas válidas. As questões abordadas foram agregadas com as respostas por nível de satisfação, insatisfação e neutralidade no qual a escala considerou "Insatisfação" a soma dos itens "discordo plenamente" e "discordo parcialmente", "Neutralidade" a soma de "não concordo e nem discordo" e "Satisfação" a soma entre "concordo parcialmente" e "concordo plenamente".

Tabela 7 – Docentes: Síntese da avaliação institucional em 2022 (%)

<b>Dimensão</b>	<b>Obs. Válidas</b>	<b>Insatisfação (%)</b>	<b>Neutralidade (%)</b>	<b>Satisfação (%)</b>	<b>Potencial de Melhoria (%)</b>
A estrutura física (salas de aula, banheiros, pátios, iluminação, etc.) da escola é adequada?	655	5,8	3,2	91,1	8,9
Os laboratórios para as atividades práticas são adequados?	617	11,1	6,4	82,5	17,5
O acervo da biblioteca é adequado para os cursos ofertados?	559	19,6	13,8	66,6	33,4
A instituição tem estrutura adequada para pessoas com deficiência (rampas, banheiros adaptados, sinalização etc.)?	638	8,8	4,3	87,0	13,1
As medidas adotadas para a prevenção da COVID-19 e outras doenças são adequadas?	668	2,5	3,0	94,5	5,5
Você se sente seguro dentro da área da escola?	658	2,7	2,1	95,2	4,8
<b>Média da Infraestrutura</b>		<b>8,4</b>	<b>5,5</b>	<b>86,1</b>	<b>13,9</b>
O atendimento prestado pela secretaria da escola é realizado de forma ética e cortês?	678	1,9	1,9	96,2	3,8
O tempo de atendimento da secretaria nas solicitações é adequado?	675	2,5	2,1	95,5	4,6
Você se sentiu acolhido pela escola?	684	1,8	0,6	97,7	2,3
<b>Média do Atendimento</b>		<b>2,1</b>	<b>1,5</b>	<b>96,4</b>	<b>3,6</b>
Você se sente seguro nos arredores da escola?	634	8,9	4,4	86,7	13,3
As linhas de transporte público para a instituição de ensino são adequadas?	450	21,7	13,9	64,5	35,6
As condições de ruas e calçadas, para pedestres e veículos, nos arredores da escola são adequadas?	623	11,3	6,0	82,7	17,3
<b>Média dos Arredores</b>		<b>14,0</b>	<b>8,1</b>	<b>78,0</b>	<b>22,0</b>
Compareci às aulas programadas de forma pontual e usei o tempo de forma adequada?	693	0,0	0,4	99,6	0,4
Agi de forma cortês e ética com as turmas atendidas?	690	0,0	0,3	99,7	0,3
Utilizei metodologias adequadas para expor o conteúdo do curso?	690	0,0	0,1	99,9	0,1
Incentivei o raciocínio crítico, com exemplos aplicados à prática profissional?	690	0,0	0,4	99,6	0,4
Mostrei domínio e apresentei com clareza os conteúdos abordados?	691	0,0	0,4	99,6	0,4
Utilizei critérios de avaliação coerentes com o proposto nos componentes?	689	0,0	0,7	99,3	0,7
Minha formação docente é adequada em relação aos componentes ministrados?	692	0,6	0,7	98,7	1,3
<b>Média da Autoavaliação dos Docentes</b>		<b>0,1</b>	<b>0,5</b>	<b>99,5</b>	<b>0,5</b>
Os discentes compareceram às aulas de forma assídua e pontual, permanecendo do início ao fim?	685	5,4	1,6	93,1	6,9
Os discentes participaram das aulas ou das atividades de forma ativa?	686	2,5	1,2	96,4	3,6

<b>Dimensão</b>	<b>Obs. Válidas</b>	<b>Insatisfação (%)</b>	<b>Neutralidade (%)</b>	<b>Satisfação (%)</b>	<b>Potencial de Melhoria (%)</b>
Os discentes cumpriram com as atividades solicitadas dentro dos prazos estabelecidos?	685	2,6	0,7	96,7	3,3
Os discentes agiram de forma cortês e ética?	688	0,9	0,7	98,4	1,6
Os discentes apresentaram conhecimentos prévios necessários para o acompanhamento das atividades?	681	7,4	4,3	88,3	11,7
Os discentes interagiram entre si, partilhando práticas e aprendizados?	689	1,6	1,7	96,7	3,3
<b>Média da Avaliação das Turmas</b>		<b>3,4</b>	<b>1,7</b>	<b>94,9</b>	<b>5,1</b>

Fonte: Pesquisa de Avaliação Institucional 2022.

No quesito infraestrutura, ao se levar em consideração todos os itens contemplados pelo questionário, como estrutura física, laboratórios, biblioteca, acessibilidade, e segurança sanitária e interna, o nível de satisfação foi superior a 66,6%, e a média geral da satisfação dos docentes foi de 86,1%. Os resultados reforçam o contentamento dos professores com o ambiente físico da instituição e o percentual de 13,9% de média de potencial de melhoria também reforça essa percepção.

A média de avaliação dos docentes referente ao atendimento das escolas alcança um nível de satisfação superior a 95,5% (O tempo de atendimento da secretaria nas solicitações) e a média geral de satisfação atingiu um percentual de 96,4%. O potencial de melhoria ficou com uma porcentagem de 3,6%. Esses resultados refletem o alto padrão de satisfação dos professores pela forma que são atendidos nas instituições.

A avaliação dos arredores das escolas apresentou um nível de satisfação maior que 64,5%. Apesar de ser um percentual alto, destaca-se o fato de ser o menor quesito avaliado com satisfação dentre todos os outros presentes da tabela. Além disso, o potencial de melhoria (22%) é o maior entre as dimensões avaliadas pelos docentes.

No que se refere à autoavaliação dos docentes, a média geral de satisfação alcança um nível maior que 98,7% em todos os quesitos. Os resultados demonstram que os professores possuem uma ótima percepção sobre o desempenho de suas atribuições nas escolas. A média geral de satisfação é de 99,5% e o potencial de melhoria é de 0,5%. O componente que possui a melhor avaliação é se as metodologias são adequadas para expor o conteúdo do curso com um potencial de satisfação de 99,9% entre os docentes.

Em relação a avaliação das turmas na percepção dos professores, a média de satisfação em todos os quesitos alcança um nível maior que 88,3% (conhecimento prévio dos discentes). Os resultados mostram que os docentes estão bastante satisfeitos com as turmas no ambiente de ensino. Nesse contexto, o componente com melhor avaliação é 98,4% relativo à ética dos discentes na aula. No contexto geral, a média de satisfação dentre todos os componentes é de 94,9% e o potencial de melhoria apresenta um percentual de 5,1%, o que reflete o contentamento dos professores em relação às turmas.

A Tabela 8 agrupa as informações recolhidas através da pesquisa institucional sobre a perspectiva da equipe escolar referente a infraestrutura escolar, arredores e a autoavaliação da própria equipe escolar no ano de 2022, visando complementar a análise e destacar pontos relevantes para melhoria dos quesitos analisados. Vale ressaltar que as questões abordadas foram apresentadas segregadas, com as respostas por nível de satisfação, em que a escala considerou "Insatisfação", as respostas em "discordo plenamente" e "discordo parcialmente", "Neutralidade" as respostas em "não concordo e nem discordo" e "Satisfação" as respostas em "concordo parcialmente" e "concordo plenamente". No geral foram obtidas no mínimo 178 respostas em cada uma das questões dos quesitos avaliados, podendo variar a quantidade de respostas validas, tendo em vista que a equipe escolar tinha a opção de responder "Não se aplica ou não desejo responder", e neste caso foram excluídas do número de respostas válidas.



Tabela 8 – Equipe Escolar: Síntese da avaliação institucional em 2022 (%)

	<b>Obs. Válidas</b>	Insatisfação (%)	Neutralidade (%)	Satisfação (%)	Potencial de Melhoria (%)
A estrutura física (salas de aula, banheiros, pátios, iluminação, etc.) da escola é adequada?	226	7,7	3,9	88,5	11,5
Os laboratórios para as atividades práticas são adequados?	225	7,8	2,2	90,0	10,0
O acervo da biblioteca é adequado para os cursos ofertados?	178	31,1	6,8	62,2	37,8
A instituição tem estrutura adequada para pessoas com deficiência (rampas, banheiros adaptados, sinalização etc.)?	197	27,1	3,1	69,9	30,1
As medidas adotadas para a prevenção da COVID-19 e outras doenças são adequadas?	226	4,8	2,6	92,6	7,4
Você se sente seguro dentro da área da escola?	233	2,6	2,6	94,9	5,1
<b>Média da Infraestrutura</b>		<b>13,5</b>	<b>3,5</b>	<b>83,0</b>	<b>17,0</b>
Você se sentiu acolhido pela escola?	231	2,1	0,9	97,0	3,0
Você se sente seguro nos arredores da escola?	222	13,9	3,9	82,3	17,8
As linhas de transporte público para a instituição de ensino são adequadas?	115	42,8	13,9	43,4	56,6
As condições de ruas e calçadas, para pedestres e veículos, nos arredores da escola são adequadas?	213	16,3	4,4	79,3	20,7
<b>Média dos Arredores</b>		<b>24,3</b>	<b>7,4</b>	<b>68,3</b>	<b>31,7</b>
Compareci às atividades sob minha responsabilidade de forma assídua e pontual?	236	0,0	0,0	100,0	0,0
Agi de forma cortês e ética com discentes, docentes e demais colaboradores?	236	0,0	0,0	100,0	0,0
Realizei com domínio e clareza minhas atividades?	236	0,4	0,0	99,6	0,4
Minha formação é adequada em relação às atividades que executei?	235	0,0	1,3	98,7	1,3
<b>Média da Autoavaliação da Equipe Escolar</b>		<b>0,1</b>	<b>0,3</b>	<b>99,6</b>	<b>0,4</b>

Fonte: Pesquisa de Avaliação Institucional 2022.

A avaliação da infraestrutura, que engloba a estrutura física, laboratórios, biblioteca, acessibilidade, e segurança sanitária e interna, quanto ao nível de satisfação foi superior a 62,2% (biblioteca), que apresentou uma média geral de 83%, que reforça a qualidade das infraestruturas da instituição, com 17% de média de potencial de melhoria, que reflete o nível elevado de satisfação da equipe escolar.

No que tange nível de satisfação quanto ao acolhimento da equipe escolar do COTEC foi extremamente satisfatório, tendo 97% de nível de satisfação, que põe em evidência que a equipe escolar se sente bem acolhida dentro das escolas, deixando apenas 3% de potencial para melhorias.

Assim como nos discentes e docentes, o quesito que demonstrou menor nível de satisfação, com o mínimo de 43,4% (transporte), foi em relação aos arredores da escola, que remete a segurança, linhas de transporte público e as ruas e calçadas, com média de 68,3%, e um potencial de melhoria médio de 31,7%, que indica que apesar de serem considerados adequados ainda é necessário melhorias.

Apresentando melhor nível de satisfação, a autoavaliação feita pela equipe escolar dentro do ambiente escolar, retrata resultados bastante satisfatórios, com níveis de satisfação superiores a 98,7% (formação), com média geral de 99,6%, restando apenas uma pequena margem de 0,4% de média de potencial de melhoria, que demonstra uma excelente percepção destes sobre o trabalho realizado dentro das escolas.

## 6. Considerações Finais

No início do ano de 2022, um dos principais desafios da área de Avaliação Externa e Institucional era utilizar o próprio sistema de gestão acadêmica dos COTECs para coleta das informações que parte do processo de avaliação. Por isso, no ano de 2022, foi estruturado o processo de coleta de informações por meio do Sistema de Gestão de Informações Acadêmicas (SIGA). Ao introduzir o processo de avaliação institucional em sistema específico, foi possível tornar o processo contínuo, e garantir *compliance* na coleta, armazenamento e uso dessas informações. Ainda, por se tratar de ciclos iniciais de avaliação, com a maioria dos cursos em andamento, é importante institucionalizar a avaliação institucional, para que ela faça parte da cultura das escolas.

Esse processo, além de institucionalizar a avaliação nos COTECs permite gerar informações para o acompanhamento das metas referentes aos indicadores de Eficiência, Eficácia, e Efetividade, que corresponde ao “Convênio N° 01/2021 – SER”, de mútua cooperação. Por isso, foi desenvolvido no siga a área de avaliação institucional, que permite criar os questionários que são base para realizar a avaliação institucional e coletar dados de alunos ingressantes e concluintes.

Utilizar o SIGA para coletar informações da comunidade escolar também fez com que os alunos tivessem que acessar o sistema, por isso, solicitou-se a liberação do acesso a todos os alunos ao SIGA. Esse acesso aos discentes permite mais autonomia, pode contribuir com o aumento do senso de pertencimento a escola, e, aumenta a confiabilidade das informações prestadas e utilizadas.

Desde o mês de maio de 2022, os alunos estavam aptos para fazer o primeiro acesso ao SIGA. O SIGA reúne dados sobre todas as disciplinas ofertadas pelas escolas, de alunos e docentes. A estrutura de acesso foi desenvolvida com o objetivo de dar maior autonomia aos estudantes, com acesso a importantes informes acadêmicos, como por exemplo, a integralização de cada qualificação, capacitação ou curso técnico. A incorporação dos questionários de avaliação institucional ao siga, também permitiu a introdução dos questionários para captar informações de professores e equipes escolares dos COTECs, tanto informações sobre perfil socioeconômico, quanto às pesquisas relacionadas a Avaliação Institucional.



Em relação ao objetivo da avaliação institucional, que consistiu em “Apresentar os resultados da avaliação institucional por meio das pesquisas de monitoramento e de avaliação periódica e contínua das unidades e da rede de ensino”, foi contemplado na análise dos resultados, e pode-se destacar alguns achados, tanto em termo de satisfação, quando de forma específica, os exigidos para o andamento do convênio.

Especificamente, no item 5.17, que trata do acompanhamento dos resultados por de indicadores qualitativos e quantitativos, conforme Tabela 6, do plano de trabalho do “Convênio N° 01/2021 – SER”, de mútua cooperação, os indicadores gerados pela área de Avaliação Institucional nesta pesquisa é a Satisfação dos discentes.

Por meio da pesquisa de satisfação realizada no final de cada componente, é gerado o indicador de “Satisfação dos discentes”. No ano de 2022, foram obtidas no mínimo 8.915 respostas em cada uma das questões que compõem o indicador, e o nível de satisfação foi de 98,4%, o que reforça a qualidade do ensino ofertado pelos COTECs e supera os 55% que são a meta de satisfação prevista no convênio.

Em síntese, a partir das respostas obtidas nas campanhas de avaliação institucionais e nas pesquisas realizadas em cada componente, os discentes destacaram que o componente cursado atendeu as expectativas, permitindo estabelecer conexão entre teoria e prática.

A pesquisa de satisfação fornece um panorama sobre a percepção discente sobre ensino, docente, componente cursado, materiais utilizados, e contribuição para a qualificação. Assim, permite gerar o nível de satisfação geral dos discentes, que é captado durante todo ano, e estes resultados denotam que o ensino ofertado na Rede COTEC foi bem avaliado pelos discentes.

Por fim, o desafio para aumentar a taxa de resposta ainda permanece, mesmo desenvolvendo ações para envolver as escolas e atrair a participação na pesquisa de Avaliação Institucional, como reuniões para o planejamento da campanha, visitas as escolas para apresentar os resultados, capacitações em avaliação institucional, planilhas de controle de respostas compartilhadas com as escolas. A ideia é mobilizar os discentes, docentes e equipe escolar, por meio de grupos específicos para comunicação, divulgação em site, posts nas redes sociais etc. Outro aspecto que será tratado como prioritário na área é a comunicação das informações

coletadas para todos os usuários e a comunidade em geral, o que deve contribuir para a institucionalização da avaliação, ao envolver os participantes e subsidiar os mesmos com informações relevantes.

## 7. Apêndices e Anexos

### ANEXO 1 PESQUISA DE SATISFAÇÃO – COMPONENTE

**Questão 1.** O conteúdo do componente cursado atendeu às minhas expectativas? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 2.** O conteúdo do componente possibilitou uma conexão entre teoria e prática? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 3.** Cursar esse componente vai te ajudar a conseguir uma oportunidade de trabalho ou melhorar sua qualificação para o seu trabalho atual? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 4.** O material e os recursos didáticos utilizados no componente foram adequados? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 5.** O(A) docente compareceu às aulas programadas de forma pontual e usou o tempo de forma adequada? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 6.** O(A) docente agiu de forma cortês e ética com a turma? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 7.** O(A) docente utilizou metodologias adequadas para expor o conteúdo do curso? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 8.** O(A) docente incentivou o raciocínio crítico, com exemplos aplicados à prática profissional? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 9.** O(A) docente mostrou domínio e apresentou com clareza os conteúdos abordados? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 10.** O(A) docente utilizou critérios de avaliação coerentes com o proposto na disciplina? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 11.** Você faria outro curso com este professor ou esta professora? (**SELEÇÃO ÚNICA**)

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**ANEXO 2**  
**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - DISCENTE**

**Questão 1.** A estrutura física (salas de aula, banheiros, pátios, iluminação, etc.) da escola é adequada? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 2.** Os laboratórios para as atividades práticas são adequados? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 3.** O acervo da biblioteca é adequado para os cursos ofertados? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 4.** A instituição tem estrutura adequada para pessoas com deficiência (rampas, banheiros adaptados, sinalização etc.)? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 5.** As medidas adotadas para a prevenção da COVID-19 e outras doenças são adequadas? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 6.** O atendimento prestado pela secretaria da escola é realizado de forma ética e cortês? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 7.** O tempo de atendimento da secretaria nas solicitações é adequado? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 8.** Você se sente seguro dentro da área da escola? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 9.** Você se sente seguro nos arredores da escola? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 10.** As linhas de transporte público para a instituição de ensino são adequadas? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 11.** As condições de ruas e calçadas, para pedestres e veículos, nos arredores da escola são adequadas? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 12.** Você recomendaria a amigos ou parentes realizar algum curso nesta instituição? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 13.** Você se sentiu acolhido pela escola? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 14.** Compareci às aulas ou às atividades e permaneci do início ao fim? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 15.** Participei das aulas ou das atividades de forma ativa e não apenas como ouvinte? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder



**Questão 16.** Realizei com atenção as atividades solicitadas pelos professores ou professoras? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 17.** Agi de forma cortês e ética com o professor ou professora e com os colegas? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 18.** Dediquei tempo para estudar além das aulas, buscando esclarecer dúvidas e consultando o professor ou professora e os colegas? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 19.** Participei como artista de eventos ao longo do semestre? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Não
2. Sim
3. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 20.** Tive custos financeiros para participar do evento como artista? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Não
2. Sim
3. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 21.** Os eventos contribuíram para sua formação como artista? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 22.** Os locais dos eventos apresentaram acessibilidade adequada (rampas, sinalização, tradução em libras, audiodescrição etc.)? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**ANEXO 3**  
**AValiação Institucional - Docente**

**Questão 1.** Sobre as turmas deste semestre: Os discentes compareceram às aulas de forma assídua e pontual, permanecendo do início ao fim? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 2.** Sobre as turmas deste semestre: Os discentes participaram das aulas ou das atividades de forma ativa? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 3.** Sobre as turmas deste semestre: Os discentes cumpriram com as atividades solicitadas dentro dos prazos estabelecidos? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 4.** Sobre as turmas deste semestre: Os discentes agiram de forma cortês e ética? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 5.** Sobre as turmas deste semestre: Os discentes apresentaram conhecimentos prévios necessários para o acompanhamento das atividades? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 6.** Sobre as turmas deste semestre: Os discentes interagiram entre si, partilhando práticas e aprendizados? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 7.** Sobre sua atuação como docente neste semestre: Compareci às aulas programadas de forma pontual e usei o tempo de forma adequada? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 8.** Sobre sua atuação como docente neste semestre: Agi de forma cortês e ética com as turmas atendidas? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 9.** Sobre sua atuação como docente neste semestre: Utilizei metodologias adequadas para expor o conteúdo do curso? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 10.** Sobre sua atuação como docente neste semestre: Incentivei o raciocínio crítico, com exemplos aplicados à prática profissional? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 11.** Sobre sua atuação como docente neste semestre: Mostrei domínio e apresentei com clareza os conteúdos abordados? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 12.** Sobre sua atuação como docente neste semestre: Utilizei critérios de avaliação coerentes com o proposto nos componentes? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 13.** Sobre sua atuação como docente neste semestre: Minha formação docente é adequada em relação aos componentes ministrados? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 14.** Sobre a instituição: A estrutura física (salas de aula, banheiros, pátios, iluminação, etc.) da escola é adequada? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 15.** Sobre a instituição: A instituição tem estrutura adequada para pessoas com deficiência (rampas, banheiros adaptados, sinalização etc.)? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 16.** Sobre a instituição: Os laboratórios para as atividades práticas são adequados? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 17.** Sobre a instituição: O acervo da biblioteca é adequado para os cursos ofertados? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 18.** Sobre a instituição: As medidas adotadas para a prevenção da COVID-19 e outras doenças são adequadas? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 19.** Sobre a instituição: Você se sente seguro dentro da área da escola? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 20.** Sobre a instituição: Você se sente seguro nos arredores da escola? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 21.** Sobre a instituição: As linhas de transporte público para a instituição de ensino são adequadas? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 22.** Sobre a instituição: As condições de ruas e calçadas, para pedestres e veículos, nos arredores da escola são adequadas? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 23.** Sobre a instituição: O atendimento prestado pela secretaria da escola é realizado de forma ética e cortês? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 24.** Sobre a instituição: O tempo de atendimento da secretaria nas solicitações é adequado? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 25.** Sobre a instituição: Você se sentiu acolhido pela escola? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 26.** De quantos projetos de pesquisa você participou no último ano? **(RESPOSTA EM NÚMERO)**

**Questão 27.** De quantos projetos de extensão você participou no último ano? **(RESPOSTA EM NÚMERO)**

**Questão 28.** Quantos artigos científicos/técnicos você publicou no último ano em revistas especializadas? **(RESPOSTA EM NÚMERO)**

**Questão 29.** Liste, de forma sintética, até duas áreas para as quais você gostaria de obter treinamento ou formação: **(RESPOSTA EM TEXTO)**



**ANEXO 4**  
**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – EQUIPE ESCOLAR**

**Questão 1.** Sobre sua atuação na escola: compareci às atividades sob minha responsabilidade de forma assídua e pontual? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 2.** Sobre sua atuação na escola: agi de forma cortês e ética com discentes, docentes e demais colaboradores? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 3.** Sobre sua atuação na escola: realizei com domínio e clareza minhas atividades? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 4.** Sobre sua atuação na escola: minha formação é adequada em relação às atividades que executei? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 5.** Sobre a instituição: A estrutura física (salas de aula, banheiros, pátios, iluminação, etc.) da escola é adequada? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 6.** Sobre a instituição: A instituição tem estrutura adequada para pessoas com deficiência (rampas, banheiros adaptados, sinalização etc.)? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 7.** Sobre a instituição: Os laboratórios para as atividades práticas são adequados? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 8.** Sobre a instituição: O acervo da biblioteca é adequado para os cursos ofertados? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 9.** Sobre a instituição: As medidas adotadas para a prevenção da COVID-19 e outras doenças são adequadas? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 10.** Sobre a instituição: Você se sente seguro dentro da área da escola? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 11.** Sobre a instituição: Você se sente seguro nos arredores da escola? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 12.** Sobre a instituição: As linhas de transporte público para a instituição de ensino são adequadas? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 13.** Sobre a instituição: As condições de ruas e calçadas, para pedestres e veículos, nos arredores da escola são adequadas? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 14.** Sobre a instituição: Você se sentiu acolhido pela escola? **(SELEÇÃO ÚNICA)**

1. Concordo plenamente
2. Concordo parcialmente
3. Não concordo e nem discordo
4. Discordo parcialmente
5. Discordo plenamente
6. Não se aplica ou não desejo responder

**Questão 15.** De quantos projetos de pesquisa você participou no último ano? **(RESPOSTA EM NÚMERO)**

**Questão 16.** De quantos projetos de extensão você participou no último ano? **(RESPOSTA EM NÚMERO)**

**Questão 17.** Quantos artigos científicos/técnicos você publicou no último ano em revistas especializadas? **(RESPOSTA EM NÚMERO)**

**Questão 18.** Liste, de forma sintética, até duas áreas para as quais você gostaria de obter treinamento ou formação: **(RESPOSTA EM TEXTO)**

## Referências

- CONCEIÇÃO, A. P. DA; LONGHINI, T. M.; OLIVEIRA, Y. A. DE. Evasão em curso de engenharia de produção de um Instituto Federal. *Revista Latino-Americana de Inovação e Engenharia de Produção*, v. 8, n. 13, p. 121–141, 8 jul. 2020.
- DALIPI, Fisnik; IMRAN, Ali Shariq; KASTRATI, Zenun. MOOC dropout prediction using machine learning techniques: Review and research challenges. In: 2018 IEEE Global Engineering Education Conference (EDUCON). IEEE, 2018. p. 1007-1014.
- GUERRA, L. C. B.; FERRAZ, R. M. C.; MEDEIROS, J. P. Evasão na educação superior de um instituto federal do nordeste brasileiro (Evasion in higher education of a federal institute of the brazilian northeast). **Revista Eletrônica de Educação**, v. 13, n. 2, 10 maio 2019.
- JOHANN, C.C. Evasão escolar no Instituto Federal Sul-Rio-Grandense: um estudo de caso no campus Passo Fundo. Dissertação de Mestrado. Universidade de Passo Fundo. 2012.
- MOREIRA, L. K. R.; SOUZA, M. DE F. M. DE; CASTRO, R. C. A. DE M. A evasão escolar nos cursos técnicos subsequentes do Instituto Federal do Pará campus Altamira. *Educação Por Escrito*, v. 12, n. 1, p. e38462–e38462, 16 set. 2021.
- PINHO, A. P. M.; TUPINAMBÁ, A. C. R.; BASTOS, A. V. B. O desenvolvimento de uma escala de transição e adaptação acadêmica. **Revista de Psicologia**, v. 7, n. 1, p. 51-64, jan/jun, 2016.
- SILVA, J.; DIAS, P.C.; SILVA, M.C.M. Fatores de influência no processo de evasão escolar em três cursos técnicos do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília. **Revista UIIPS**. v5, n.3, 2017. pp.6-21.